



COMISIÓN  
PARA EL MERCADO  
FINANCIERO

# Panorama Bancario Trimestral

Junio de 2019

# PANORAMA BANCARIO TRIMESTRAL

Junio de 2019  
Comisión para el mercado Financiero

## Contenido

I.	Resumen	1
II.	Actividad	2
III.	Estructura y características de las Colocaciones:	5
IV.	Riesgo de Crédito	10
V.	Solvencia	14
VI.	Resultados, Rentabilidad y Eficiencia	15
VII.	Eventos de Riesgo Operacional	17
VIII.	Anexos	18

“El Sistema Bancario cerró el segundo trimestre del año 2019 con tasas de crecimiento en torno al 7,00 %, menores al trimestre anterior, influenciadas por un menor dinamismo de la cartera comercial. Los índices de riesgo de crédito se mantuvieron acotados, la rentabilidad promedio se expandió y la fortaleza patrimonial se mantuvo sobre el 13 %.

Por otra parte, a partir del 1 de junio, la Superintendencia de Banco e Instituciones Financieras (SIBIF) se integra a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)“.

## I. Resumen

Al cierre de junio de 2019 las colocaciones del Sistema Bancario, a nivel consolidado, ascendieron a MM\$ 184.788.227 equivalentes a MMUSD 271.803, expandiéndose en doce meses en un 6,96 %, por debajo de la tasa registrada en mar'19, y ubicándose por sobre un año atrás. La desaceleración respecto del cierre del trimestre anterior se explicó, principalmente, por un menor dinamismo de la cartera comercial, cuya expansión alcanzó un 4,78 %. Por su parte, el segmento de personas creció de forma más pausada en relación con mar'19, en efecto, la cartera de consumo creció 16,40 % y vivienda 6,96 %. (Cuadro I.1).

La actividad fue financiada, principalmente, por un aumento interanual en los depósitos totales de 2,20 %, sumándose el incremento de los instrumentos de deuda emitidos en un 7,96 % y el patrimonio en un 9,32 %.

La actividad en Chile concentró el 91,60 % del total de colocaciones del Sistema Bancario, registrando un menor incremento respecto de mar'19. La tasa de expansión alcanzó un 7,14 %, en concordancia con la trayectoria del IMACEC, medido en doce meses durante el mismo periodo. La menor actividad se observó en empresas, cuya tasa alcanzó un 4,94 %. Personas creció a una tasa por sobre las alcanzadas en mar'19 y jun'18, explicado por el incremento registrado en vivienda, cuya tasa alcanzó de 7,12 %. (Cuadro I.1).

Medido en doce meses, los índices de riesgo de crédito se mantuvieron acotados, influenciados por las carteras de empresas y vivienda. Los índices de provisiones sobre colocaciones y de morosidad de 90 días o más, mejoraron con respecto de mar'19, desde un 2,45 % a un 2,43 % y desde un 1,94 % a un 1,89 %, respectivamente; mientras que el índice de cartera deteriorada se mantuvo en un 5,00 %, debido al alza registrada en consumo contrarrestando la baja observada en el resto de las carteras.

Por su parte, se mantuvo la fortaleza patrimonial con un índice de Adecuación de Capital de 13,25 %, ajustándose respecto de mar'19 debido a la mayor actividad, sin embargo, mejorando respecto de jun'18.

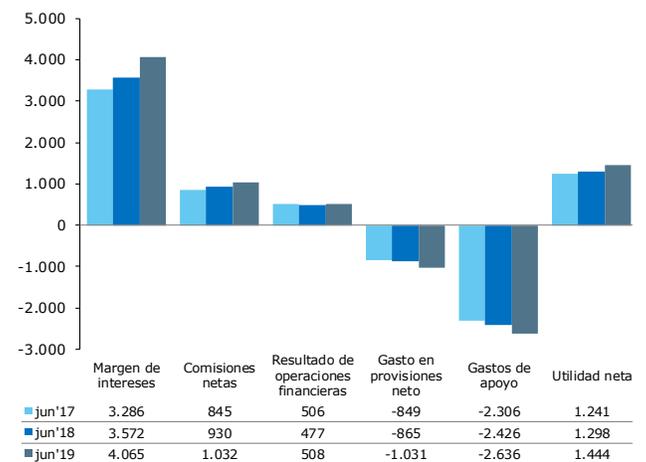
**Cuadro I.1** Principales indicadores del Sistema Bancario, %.

	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
<b>Actividad (var. 12M)</b>					
Colocaciones	6,56	6,88	9,93	10,21	6,96
Comercial	6,58	6,90	9,18	9,07	4,78
Consumo	5,18	5,13	16,86	17,21	16,40
Vivienda	8,74	8,14	8,32	8,45	6,96
<b>Actividad sin importe en el exterior* (var. 12M)</b>					
Colocaciones	5,48	5,71	8,39	8,96	7,14
Comercial	5,27	5,76	7,72	7,83	4,94
Consumo	6,30	6,25	18,55	19,07	18,13
Vivienda	7,18	6,47	6,35	6,76	7,12
<b>Rentabilidad</b>					
ROE	13,69	12,58	11,55	11,44	13,56
ROAE	12,38	12,19	12,52	12,00	12,59
ROA	1,11	1,03	0,97	0,98	1,12
ROAA	1,03	1,01	1,03	0,99	1,04
<b>Eficiencia operativa</b>					
Gastos oper. sobre ingresos oper.	50,33	50,34	50,88	50,49	48,56
Gastos oper. sobre activos totales	2,18	2,11	2,10	2,20	2,16
<b>Solvencia (adecuación de capital)</b>	13,04	13,08	13,32	13,28	13,25
<b>Indicador de provisiones</b>	2,39	2,40	2,44	2,45	2,43
<b>Cartera con morosidad de 90 días o más</b>	1,93	1,94	1,90	1,94	1,89
<b>Cartera deteriorada</b>	5,09	5,08	4,99	5,00	5,00

(\*) Desde oct'15 se publican los montos de las filiales y sucursales que los bancos poseen en el exterior. Banco del Estado tiene una sucursal en EE.UU., BCI tiene una sucursal y una filial en EE.UU. e Itaú Corpbanca tiene una sucursal en EE.UU. y una filial en Colombia.

## Gráfico I.1

Resultado acumulado del Sistema Bancario, MMM\$.



Al cierre del primer semestre de 2019 la utilidad neta acumulada ascendió a MM\$ 1.443.630 (MMUSD2.123) registrando un incremento de 8,25 % en doce meses, impactando favorablemente los índices de rentabilidad y eficiencia. El crecimiento interanual se debió, principalmente, a un mayor margen de intereses y comisiones netas generado durante ese periodo, atenuado por un alza en el gasto en provisiones netos, gastos de apoyo e impuestos.

(1) ROAE (Return On Average Equity) y ROAA (Return On Average Assets) consideran los resultados reales del ejercicio doce meses móviles y el promedio del stock de patrimonio o activos, según corresponda, de los respectivos doce meses de resultados más el periodo que antecede a estos doce meses.

## II. Actividad

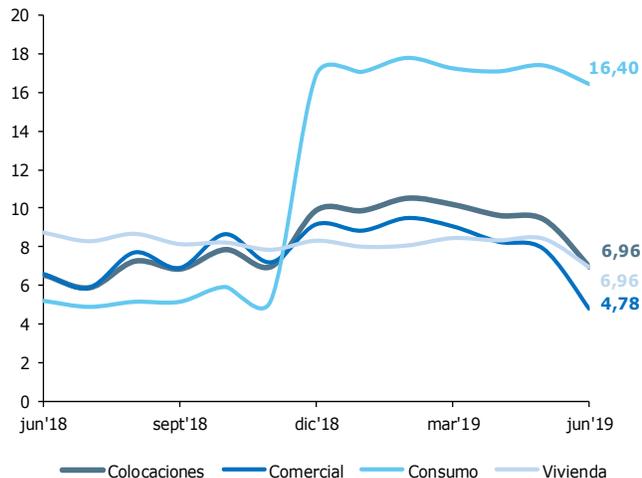
**Cuadro II.1** Principales componentes del balance del Sistema Bancario.

	jun'19		Var. 12 meses (%)			Var. 3 meses (%)		
	MM\$	MMUS\$	abr'19	may'19	jun'19	abr'19	may'19	jun'19
Colocaciones	184.788.227	271.803	9,65	9,43	6,96	1,73	2,61	0,83
Colocaciones comerciales	104.199.130	153.266	8,27	7,89	4,78	1,80	2,96	0,88
Colocaciones a personas	78.807.497	115.917	11,14	11,29	9,94	1,63	1,95	1,02
Colocaciones de consumo	26.376.648	38.797	17,06	17,37	16,40	1,27	1,61	-0,14
Colocaciones para vivienda	52.430.849	77.120	8,33	8,42	6,96	1,81	2,13	1,61
Adeudado por bancos (*)	2.435.596	3.582	56,85	-15,69	-12,90	3,96	2,37	-7,30
Instrumentos financieros no derivados	29.303.766	43.103	-2,71	-2,65	-6,72	8,21	4,85	-3,17
Instrumentos para negociación	8.036.209	11.820	1,95	5,53	0,27	26,81	7,78	-6,10
Instrumentos de inversión	21.267.557	31.282	-4,40	-5,46	-9,11	2,39	3,77	-2,01
Disponibles para la venta	21.014.357	30.910	-3,80	-5,13	-8,90	2,62	3,82	-1,99
Hasta el vencimiento	253.200	372	-37,62	-26,20	-23,73	-13,87	-0,23	-4,13
Instrumentos financieros derivados (activos)	14.617.094	21.500	-2,02	75,31	37,81	-2,28	86,15	38,21
Derivados para negociación	13.738.972	20.209	-4,10	72,64	36,17	-2,54	86,76	39,37
Derivados para coberturas contables	878.122	1.292	41,47	126,21	69,78	1,64	77,75	22,32
<b>Activos</b>	<b>256.733.492</b>	<b>377.627</b>	<b>7,61</b>	<b>10,20</b>	<b>6,73</b>	<b>1,09</b>	<b>6,69</b>	<b>3,10</b>
Depósitos totales	139.613.655	205.356	5,35	4,46	2,20	1,74	3,81	1,40
Depósitos a la vista	51.908.349	76.352	10,80	7,97	6,79	5,95	5,23	2,72
Depósitos a plazo	87.705.306	129.005	2,28	2,54	-0,33	-0,66	3,00	0,64
Obligaciones con bancos (del país, del exterior y BCCh)	13.795.132	20.291	33,35	32,76	15,53	8,14	12,46	-0,34
Instrumentos de deuda emitidos	49.715.875	73.127	6,86	7,70	7,96	2,75	3,41	2,78
Letras de crédito	1.008.417	1.483	-14,67	-14,97	-14,79	-3,98	-3,95	-4,81
Bonos corrientes (ordinarios)	42.733.178	62.856	8,23	9,27	9,58	3,43	4,19	3,47
Bonos subordinados	5.881.904	8.652	2,49	2,09	1,92	-0,59	-0,61	-0,64
Bonos hipotecarios	92.376	136	-7,36	-7,36	-7,36	-0,93	-0,91	-0,91
Instrumentos financieros derivados (pasivos)	14.301.591	21.036	-3,66	64,99	36,60	-2,60	73,12	42,14
Derivados para negociación	13.093.971	19.260	-0,71	74,56	37,67	-1,43	82,85	41,84
Derivados para coberturas contables	1.207.620	1.776	-25,82	-9,31	25,94	-13,08	-3,57	45,42
<b>Pasivos</b>	<b>235.440.263</b>	<b>346.307</b>	<b>7,46</b>	<b>10,25</b>	<b>6,51</b>	<b>1,16</b>	<b>7,34</b>	<b>3,37</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>21.293.229</b>	<b>31.320</b>	<b>9,35</b>	<b>9,61</b>	<b>9,32</b>	<b>0,24</b>	<b>-0,18</b>	<b>0,13</b>
Provisiones constituidas de créditos (**)	-4.493.110	-6.609	9,91	10,30	8,71	2,29	1,30	0,17
Créditos contingentes	56.747.655	83.470	10,88	10,46	7,24	-1,44	2,08	1,24

(\*) Excluye Banco Central de Chile.

(\*\*) Considera las provisiones de cada una de las carteras más las provisiones de adeudado por bancos.

**Gráfico II.1** Evolución de las colocaciones totales y por cartera (consolidadas). Variación real anual, %.



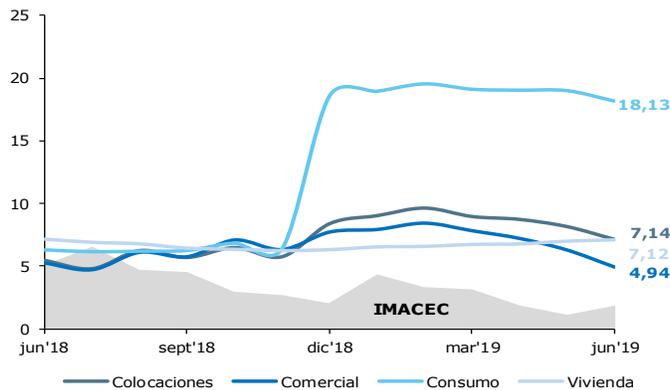
Al cierre del segundo trimestre del año, la **actividad, medida por el crecimiento de las colocaciones**, que totalizaron MM\$ 184.788.227, registró un aumento real de 6,96 % en doce meses, por debajo del 10,21 % obtenido en mar'19 y por sobre el 6,56 % registrado hace un año atrás.

La menor expansión con respecto del trimestre anterior fue explicada, principalmente, por una menor actividad de las tres carteras, especialmente en empresas; mientras que la mayor variación interanual se debió a un incremento en la cartera de consumo, en parte, producto de las adquisiciones de emisores de tarjetas de crédito no bancarias que hicieron los bancos BCI y Falabella el año anterior.

El crecimiento de la cartera comercial alcanzó un 4,78 % anual (9,07 % mar'19 y 6,58 % jun'18), explicado, principalmente, por una menor expansión de los préstamos en el país (4,46 % jun'19 vs. 7,50 % mar'19), segmento que concentra la mayor participación de las colocaciones a empresas, un 66,04 %, a junio de 2019.

Las colocaciones de consumo se expandieron, en doce meses, un 16,40 %, porcentaje inferior al 17,21 % de mar'19 y muy superior al 5,18 % de jun'18. La mayor actividad anual se explicó, primordialmente, por el crecimiento inorgánico de los deudores por tarjeta de crédito<sup>2</sup>, segmento que registró una tasa de crecimiento interanual de un 51,71 % (51,24 % mar'19 y 6,01% jun'18). Por su parte, los créditos de consumo en cuotas, cuya participación alcanzaba un 60,46 %, solo se expandieron un 4,50 % (5,64 % mar'19 y 5,74 % jun'18).

**Gráfico II.2** Evolución de las colocaciones totales y por cartera (sin importe exterior) e IMACEC. Variación real anual, %.



A su vez, las colocaciones para la vivienda registraron, al término de junio de 2019, un incremento anual del 6,96 %, apartándose de las tasas sobre el 8 % registrada desde junio de 2018. Al cierre del trimestre anterior, vivienda alcanzó un 8,45 % y en jun'18, un 8,74 %.

Por su parte, las colocaciones de las filiales y sucursales en el exterior totalizaron, al cierre del trimestre, MM\$ 15.526.693, creciendo, en doce meses, un 5,00 %<sup>3</sup>.

La actividad, medida en Chile, alcanzó un 7,14 %, mostrando un menor desempeño respecto del trimestre anterior (8,96 %); sin embargo, ubicándose por sobre el nivel de actividad de un año atrás (5,48 %).

En el Gráfico II.2 se observa la trayectoria de crecimiento de las colocaciones en Chile, las que totalizaron MM\$ 169.261.534 en jun'19. A nivel de cartera, las colocaciones comerciales se expandieron en doce meses un 4,94 %, tasa menor al 7,83 % de mar'19 y al 5,27 % de jun'19. A su vez, Consumo creció en igual periodo un 18,13 %, por debajo, de lo registrado en marzo pasado (19,07%) y por encima de la tasa de junio de 2018 (6,30 %) debido a las adquisiciones en Chile ya mencionadas. Por último, vivienda creció un 7,12 %, continuando con la trayectoria ascendente iniciada desde fines del año 2018 (6,35 % dic'18).

Por su parte, **los instrumentos financieros no derivados** ascendieron a MM\$ 29.303.766 a jun'19 y concentraron el 11,41 % de los activos totales. La composición de estos activos estaba en un 72,58 % en instrumentos de inversión (disponibles para la venta y hasta el vencimiento) y en un 27,42 % por instrumentos de negociación (Gráfico II.3 y Cuadro II.2). A junio de 2019, se destacan los siguientes bancos, Del Estado, BCI y De Chile con un 29,00 %, 17,84 % y 9,53 % del total de instrumentos financieros no derivados, respectivamente (27,79 %, 15,69 % y 8,95 % jun'18).

En relación con un año atrás, los instrumentos de negociación registraron un crecimiento del 0,27 %, mientras que sus pares de inversión decrecieron a una tasa real anual de -9,11 %.

Los bancos Del Estado, BCI y De Chile concentraban el 70,35 % del total de la cartera de negociación. En el caso de los instrumentos disponibles para la venta, los bancos Del Estado, BCI, Santander e Itaú Corpbanca participaban en un 72,14 %, mientras que en los instrumentos hasta el vencimiento solo Itaú Corpbanca concentraba un 79,60 % de la cartera. Más información en Anexo VIII.4 Participación Instrumentos Financieros No derivados por institución (%).

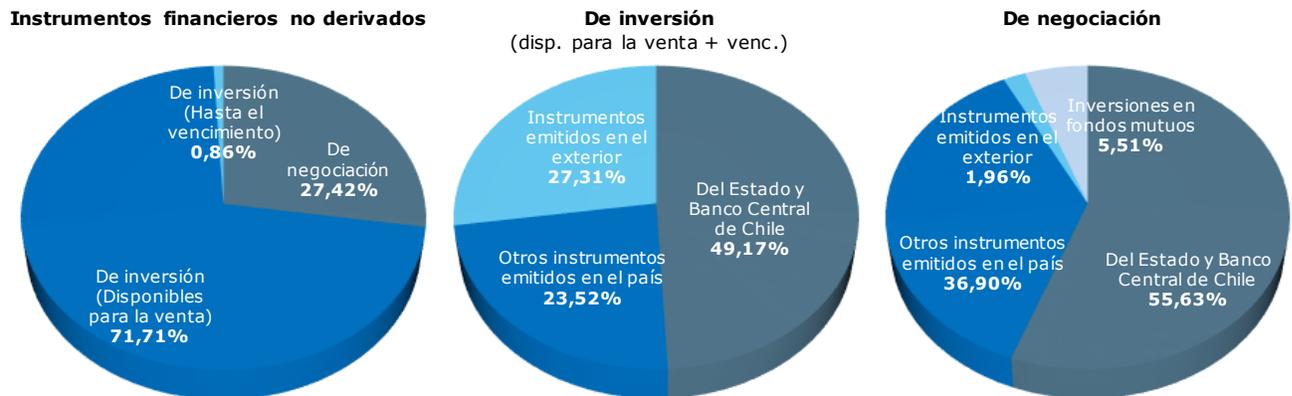
**Cuadro II.2** Componentes de instrumentos financieros no derivados, MM\$.

Instrumentos financieros no derivados	jun'19	Del Estado y Banco Central de Chile	Otros instrumentos emitidos en el país	Instrumentos emitidos en el exterior	Inversiones en fondos mutuos
De negociación	8.036.209	4.470.854	2.965.297	157.586	442.472
De inversión (Disponibles para la venta)	21.014.357	10.435.809	4.973.328	5.605.220	---
De inversión (Hasta el vencimiento)	253.200	21.637	29.337	202.226	---
<b>Total</b>	<b>29.303.766</b>				

(2) En dic'18 BCI adquirió 5 sociedades del grupo Walmart y Banco Falabella pasó a ser matriz de Promotora CMR.

(3): variación entre jun'18-may'19 (12 meses) estuvo influenciada por la compra de TotalBank por parte de BCI, a través de CNB Florida en jun'18.

**Gráfico II.3** Componentes de instrumentos financieros no derivados a jun'19, %.



Los instrumentos financieros derivados en cuentas de activo ascendieron a MM\$ 14.617.094 y correspondían en un 93,99 % (MM\$ 13.738.972) a instrumentos de negociación y el resto (MM\$ 878.122) a instrumentos para cobertura. En cuentas de pasivo, se hallaban instrumentos derivados por MM\$14.301.591, de los cuales el 91,56 % clasificaba para negociación y el saldo, para cobertura (Cuadro II.3).

**Cuadro II.3** Participación instrumentos financieros derivados activos y pasivos a jun'19, % y MM\$.

	Activos				Pasivos			
	Para negociación		Para cobertura		Para negociación		Para cobertura	
	MM\$	%	MM\$	%	MM\$	%	MM\$	%
Forwards	2.213.196	16,11	45.311	5,16	1.809.491	13,82	53.528	4,43
Swaps	11.504.975	83,74	832.811	94,84	11.266.286	86,04	1.154.091	95,57
Opciones Call	10.387	0,08	0	0,00	4.915	0,04	1	0,00
Opciones Put	9.735	0,07	0	0,00	12.321	0,09	0	0,00
Futuros	175	0,00	0	0,00	354	0,00	0	0,00
Otros	504	0,00	0	0,00	604	0,00	0	0,00
<b>Total</b>	<b>13.738.972</b>	<b>100,00</b>	<b>878.122</b>	<b>100,00</b>	<b>13.093.971</b>	<b>100,00</b>	<b>1.207.620</b>	<b>100,00</b>

En el ámbito de las **fuentes de financiamiento** los depósitos totales disminuyeron su participación respecto al total de activos, (Cuadro II.4) de modo que a jun'19 los depósitos representaban el 54,38 % de los activos, los depósitos a plazo un 34,16 % (35,00 % mar'19) y los depósitos a la vista un 20,22 % (20,29 % mar'19). En doce meses los depósitos totales crecieron un 2,20 % (4,14 % mar'19 y 6,30 % jun'18), los depósitos a plazo cayeron un -0,33 % (0,90 % mar'19 y 4,06 % jun'18) y a la vista subieron en un 6,79 % (10,27 % mar'19 y 10,61 % jun'18).

Por su parte, los instrumentos de deuda emitidos, equivalentes a un 19,36 % de los activos totales, crecieron un 7,96 % en doce meses, menor a la tasa registrada en mar'19 (5,56 %). Finalmente, el patrimonio por MM\$ 21.293.229 subió un 9,32 % en doce meses (8,94 % mar'19).

**Cuadro II.4** Evolución participación principales fuentes de financiamiento sobre total de colocaciones, %.

	Estructura de Financiamiento				
	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
Depósitos totales	56,79	56,87	56,41	55,29	54,38
Depósitos a la vista	20,21	20,06	20,83	20,29	20,22
Depósitos a plazo	36,58	36,81	35,58	35,00	34,16
Obligaciones con bancos	4,96	4,95	5,53	5,56	5,37
Instrumentos de deuda emitidos	19,15	19,38	18,87	19,42	19,36
Otros	11,00	10,66	10,77	11,19	12,59
Patrimonio	8,10	8,15	8,42	8,54	8,29

### III. Estructura y características de las Colocaciones

La cuota de mercado, medida como la **participación** de los bancos sobre el total de colocaciones del sistema, a jun'19 que se presenta en el Cuadro III.1, indica que Banco de Crédito e Inversiones lidera el ranking de colocaciones con un 16,95 %, seguido cercanamente por el Banco Santander-Chile con un 16,83 % y, en tercer lugar, Banco de Chile con un 15,89 %. En la cuarta y quinta posición se ubicaron los bancos Del Estado y Scotiabank, con participaciones de 13,75 % y 12,84 %.

Al cierre de jun'19, diez instituciones bancarias registraron una participación mayor al 1 %, acumulando el 97,93 % del total de colocaciones, un tanto menor a las cifras de mar'19, cuyo universo concentraba un 98,03 %.

**Cuadro III.1** Participación en colocaciones de los principales bancos del Sistema Bancario. Información consolidada, %.

Institución	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	abr'19	may'19	jun'19
Banco de Crédito e Inversiones	17,15	16,99	17,04	17,03	16,93	17,04	16,95
Banco Santander-Chile	17,39	17,52	16,96	16,90	17,06	16,94	16,83
Banco de Chile	16,01	16,06	15,85	15,74	15,81	15,92	15,89
Banco del Estado de Chile	14,07	14,05	13,76	13,69	13,72	13,63	13,75
Scotiabank Chile	6,71	12,62	12,78	12,84	12,89	12,87	12,84
Itaú Corpbanca	12,63	12,43	12,12	12,12	11,97	12,00	12,02
Banco Bice	3,02	3,05	3,09	3,18	3,09	3,06	3,06
Banco Security	3,02	3,03	2,99	2,96	2,97	2,93	2,97
Banco Falabella	1,01	0,99	2,03	2,02	2,03	2,02	2,01
Banco Consorcio	1,35	1,43	1,48	1,54	1,53	1,56	1,60
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	5,89	---	---	---	---	---	---
<b>Sistema Bancario</b>	<b>100,00</b>						

En cuanto al crecimiento de las colocaciones por institución, al cierre de jun'19 destacó el Banco Falabella, liderando la lista con una tasa de variación de 113,91 %, seguido de Scotiabank con un 104,48 %. Dichos incrementos se explican, en gran medida, por el crecimiento inorgánico que experimentaron dichas entidades. Al aislar este efecto, Banco Falabella habría caído un 1,33 % en doce meses y Scotiabank se habría expandido un 8,90 %.

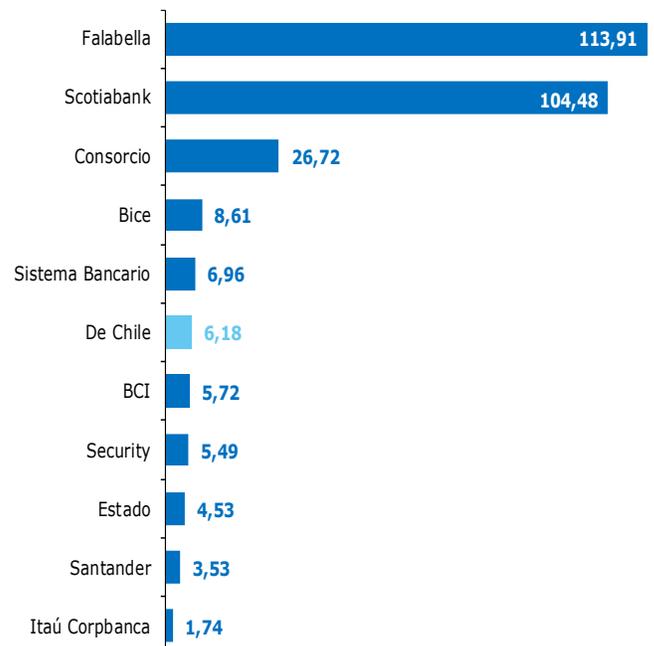
En tercer lugar, se ubicó Consorcio, con una tasa de 26,72 %, manteniendo distancia de su seguidor, Bice cuyo incremento anual fue de 8,61 %.

Por su parte, los bancos De Chile, BCI, Security, Del Estado, Santander e Itaú Corpbanca registraron niveles de actividad por debajo del promedio del Sistema (Gráfico III.1).

En cuanto a la **composición de las colocaciones por institución**, la mayoría de los bancos del sistema concentraban sus colocaciones en la cartera de empresas, como se muestra en el Gráfico III.2. La mayor participación en ese segmento se registró en los bancos Consorcio, Bice y Security con un 87,85%, 78,88% y 78,80% de sus colocaciones (sistema un 56,39 %), cuyas tasas de crecimiento anual alcanzaron, en jun'19, a un 26,72 %, 8,61 % y 5,49 %, respectivamente.

En vivienda, los bancos: Del Estado, Scotiabank y Santander presentaron las mayores concentraciones; con un 39,18 %, 36,38 % y 34,27 % de participación, por sobre el promedio del sistema (28,37 %) y con tasas de crecimiento del orden de 5,01 %, 114,17 % (7,46 % al aislar el efecto de la fusión con BBVA) y 8,93 %, respectivamente.

**Gráfico III.1** Niveles de actividad al interior del Sistema Bancario. Variación real anual, %.



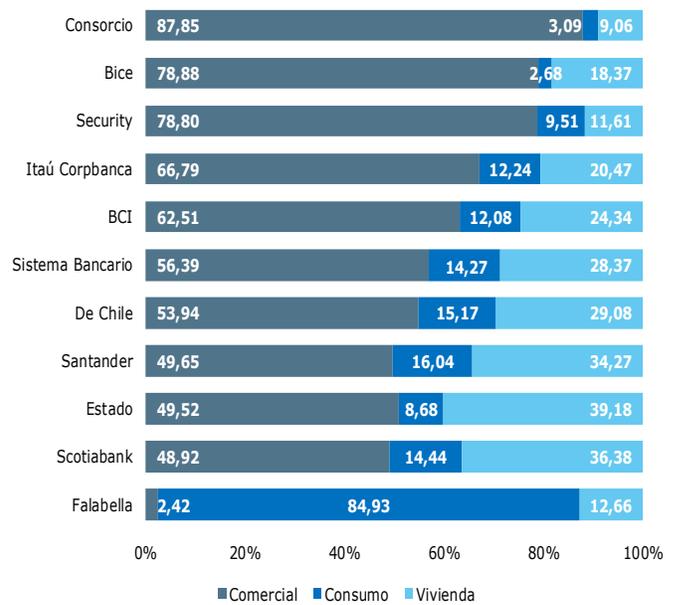
En materia de consumo, el Banco Falabella concentró el 84,93 % de sus colocaciones en esta cartera, con una tasa de crecimiento de 169,70 % al cierre de jun'19 (sin la adquisición de Promotora CMR, registraría una caída de -1,38 %). Más atrás se ubican los bancos: Santander, De Chile y Scotiabank, con participaciones de un 16,04 %, 15,17 % y 14,44 % de sus respectivas colocaciones y con tasas de crecimiento anual de 4,62 %, 4,63 % y 74,04 % (6,99 % aislando el efecto de la fusión con BBVA), respectivamente. (Gráfico III.2).

Respecto de la desaceleración observada en la cartera de empresas en relación con el trimestre anterior, si bien fue generalizada a nivel de sistema, gran parte fue explicada por los bancos: Santander, BCI, De Chile e Itaú Corpbanca.

En consumo, destacó el mayor crecimiento de Banco Consorcio, mientras que los bancos Del Estado, BCI, Santander, De Chile, Itaú Corpbanca, Bice, Security y Scotiabank, desaceleraron su actividad respecto de mar'19.

En la cartera de vivienda, que a jun'19 anotó una tasa de crecimiento de 6,96 %, destacaron en el periodo el crecimiento de Scotiabank y Banco de Chile, mientras que los bancos Consorcio, BCI e Itaú Corpbanca desaceleraron su actividad. (Cuadro III.2).

**Gráfico III.2** Distribución de las colocaciones según tipo de cartera, %.



**Cuadro III.2** Evolución tasas de variación anual de las colocaciones según tipo de cartera de los principales bancos, %.

	jun'18			sept'18			dic'18			mar'19			jun'19		
	Comercial	Consumo	Vivienda	Comercial	Consumo	Vivienda	Comercial	Consumo	Vivienda	Comercial	Consumo	Vivienda	Comercial	Consumo	Vivienda
Scotiabank Chile	13,98	12,40	12,70	116,08	80,32	119,64	124,51	74,18	115,57	120,92	75,11	113,93	107,12	74,04	114,17
Banco Consorcio	14,58	8,55	24,16	18,01	10,61	55,47	19,34	11,42	86,43	24,01	16,19	131,97	21,64	18,47	121,79
Banco de Crédito e Inversiones	22,11	4,06	24,62	18,47	4,19	22,57	17,27	23,69	22,54	15,67	24,82	20,34	2,75	24,58	7,00
Banco Bice	6,17	12,34	18,40	6,73	10,85	15,12	12,63	5,81	11,30	14,61	3,53	8,00	9,11	2,16	7,13
Banco Security	7,05	16,63	5,40	7,32	12,66	-1,44	8,85	9,64	-3,89	7,77	10,66	-4,27	5,92	8,40	0,70
Banco de Chile	-0,12	3,85	3,67	2,97	5,87	3,44	7,51	7,45	4,69	6,25	7,13	7,07	4,75	4,63	8,58
Banco Santander-Chile	8,66	1,96	5,51	7,03	1,95	7,06	6,52	4,01	8,48	3,56	4,73	9,07	-0,08	4,62	8,93
Itaú Corpbanca	-4,15	3,55	6,88	-3,26	2,42	5,28	1,87	3,27	4,08	3,10	1,54	2,47	1,74	1,13	1,37
Banco del Estado de Chile	1,20	8,89	6,80	1,36	8,92	5,90	0,53	10,69	5,36	3,11	12,96	5,31	2,78	11,34	5,01
Banco Falabella	-15,70	8,68	0,97	-15,20	6,75	0,81	-14,68	173,27	0,88	-13,80	170,40	1,18	-13,14	169,70	1,45
<b>Sistema Bancario</b>	<b>6,58</b>	<b>5,18</b>	<b>8,74</b>	<b>6,90</b>	<b>5,13</b>	<b>8,14</b>	<b>9,18</b>	<b>16,86</b>	<b>8,32</b>	<b>9,07</b>	<b>17,21</b>	<b>8,45</b>	<b>4,78</b>	<b>16,40</b>	<b>6,96</b>

**Cuadro III.3** Colocaciones empresas por actividad económica (\*). Participación, %.

		Variación real 12 meses	jun'19				jun'18		
			Part. subsector	Part. sector sobre Col. Totales	Part. sector sobre Total Empresas	Part. subsector	Part. sector sobre Col. Totales	Part. sector sobre Total Empresas	
<b>AGRICULTURA, GANADERIA, SILVICULTURA, INFRAESTRUCTURA PREDIAL, PESCA</b>	Agricultura y ganadería excepto fruticultura	-8,69	47,52	1,79		50,50	2,07		
	Fruticultura	5,89	32,47	1,22		29,75	1,22		
	Silvicultura y extracción de madera	-11,85	8,90	0,33	<b>6,64</b>	9,79	0,40	<b>7,17</b>	
	Pesca	8,27	11,12	0,42		9,96	0,41		
	<i>Subtotal</i>	<b>-2,97</b>	100,00	<b>3,76</b>		100,00	<b>4,09</b>		
<b>EXPLORACION DE MINAS Y CANTERAS</b>	Explotación de minas y canteras	40,72	93,40	1,37		85,12	1,03		
	Producción de petróleo crudo y gas natural	-43,09	6,60	0,10	<b>2,59</b>	14,88	0,18	<b>2,11</b>	
	<i>Subtotal</i>	<b>28,25</b>	100,00	<b>1,46</b>		100,00	<b>1,21</b>		
<b>INDUSTRIA MANUFACTURERA</b>	Industria de productos alimenticios, bebidas y tabacos	15,65	30,47	1,35		29,68	1,24		
	Industria textil y del cuero	11,17	4,97	0,22		5,04	0,21		
	Industria de la madera y muebles	4,44	5,35	0,24		5,77	0,24		
	Industria del papel, imprentas y editoriales	-6,27	4,10	0,18	<b>7,85</b>	4,92	0,21	<b>7,30</b>	
	Industria de productos químicos derivados del petróleo, carbón, caucho y plástico	3,99	21,64	0,96		23,44	0,98		
	Fabricación de productos minerales metálicos y no metálicos, maquinarias y equipos	12,00	24,56	1,09		24,71	1,03		
	Otras industrias manufactureras	55,76	8,92	0,40		6,45	0,27		
<i>Subtotal</i>	<b>12,65</b>	100,00	<b>4,44</b>		100,00	<b>4,17</b>			
<b>ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA</b>	Electricidad, gas y agua	<b>-9,13</b>	100,00	<b>1,90</b>	<b>3,37</b>	100,00	<b>2,21</b>	<b>3,88</b>	
<b>CONSTRUCCION</b>	Construcción de viviendas	26,10	41,11	2,32		35,38	1,94		
	Otras obras y construcciones	-1,06	58,89	3,32	<b>9,97</b>	64,62	3,55	<b>9,62</b>	
	<i>Subtotal</i>	<b>8,55</b>	100,00	<b>5,64</b>		100,00	<b>5,49</b>		
<b>COMERCIO</b>	Comercio al por mayor	-4,08	57,11	4,06		59,26	4,47		
	Comercio al por menor, restaurantes y hoteles	4,77	42,89	3,05	<b>12,55</b>	40,74	3,07	<b>13,20</b>	
	<i>Subtotal</i>	<b>-0,48</b>	100,00	<b>7,10</b>		100,00	<b>7,54</b>		
<b>TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES</b>	Transporte y almacenamiento	-0,78	81,14	2,23		84,79	2,38		
	Comunicaciones	28,53	18,86	0,52	<b>4,86</b>	15,21	0,43	<b>4,91</b>	
	<i>Subtotal</i>	<b>3,68</b>	100,00	<b>2,75</b>		100,00	<b>2,80</b>		
<b>ESTABLECIMIENTOS FINANCIEROS, SEGUROS, BIENES INMUEBLES Y SERVICIOS</b>	Establecimientos financieros y de seguros	12,07	51,31	7,94		58,32	7,48		
	Bienes inmuebles y servicios prestados a empresas	48,80	48,69	7,53	<b>27,34</b>	41,68	5,35	<b>22,48</b>	
	<i>Subtotal</i>	<b>27,38</b>	100,00	<b>15,47</b>		100,00	<b>12,83</b>		
<b>SERVICIOS COMUNALES, SOCIALES Y PERSONALES</b>	Servicios comunales, sociales y personales	<b>-11,28</b>	100,00	14,06	<b>24,83</b>	100,00	16,73	<b>29,32</b>	
<b>TOTAL EMPRESAS</b>		<b>4,74</b>	<b>100,00</b>	<b>56,60</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>57,07</b>	<b>100,00</b>	

(\*) Las colocaciones corresponden al banco individual, es decir, no se consideran filiales.

Para mayor información visite el archivo Colocaciones regionales por actividad económica (Nueva versión) ubicado en: <https://www.sbif.cl/sbifweb/servlet/InfoFinanciera?indice=C.D.A&idContenido=18480>

En jun'19 **las colocaciones comerciales por actividad económica** (medido sobre base de bancos individuales) se concentraron en un 52,17 % en los rubros relacionados con los servicios: i) Establecimientos financieros, seguros y otros y ii) Servicios comunales, sociales y personales. Respecto de un año atrás, el primer sector aumentó su participación desde un 22,48 % a un 27,34 %, mientras que el segundo, la disminuyó desde un 29,32% a un 24,83%.

De esta forma, las colocaciones comerciales crecieron un 4,74 %, explicado fundamentalmente por el rubro de Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios que se expandió un 27,38 % en un año. Por el contrario, los rubros que redujeron su stock fueron Servicios comunales, sociales y personales (-11,28 %), Comercio (-0,48 %), Electricidad, Gas y Agua (-9,13 %) y Agricultura, ganadería, silvicultura, infraestructura predial y pesca (-2,97 %).

El desglose por institución se encuentra en Anexo VIII.5, Colocaciones empresas distribuidas por actividad económica e institución.

**Cuadro III.4** Colocaciones Sistema Bancario distribuidas por región, %.

REGIÓN	jun'19	jun'18
Metropolitana de Santiago	73,16	73,03
Valparaíso	4,83	4,85
del Biobío	3,89	4,64
Antofagasta	2,53	2,59
del Maule	2,36	2,37
de los Lagos	2,24	2,18
de la Araucanía	2,14	2,13
Coquimbo	2,06	2,05
del Libertador General Bernardo O' Higgins	1,95	1,94
Tarapaca	1,26	1,31
de los Ríos	0,78	0,79
de Ñuble	0,73	---
de Magallanes y Antártica Chilena	0,71	0,71
Atacama	0,67	0,68
Arica y Parinacota	0,45	0,46
Aisén del Gral. C. Ibañez del Campo	0,26	0,27
<b>Total</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

(\*) Las colocaciones corresponden al banco individual, es decir, no se consideran filiales.

Para mayor información visite el archivo Colocaciones regionales por actividad económica (Nueva versión) ubicado en: <https://www.sbif.cl/sbifweb/servlet/InfoFinanciera?indice=4.1&idCategoria=564&tipocont=567>

A jun'19 la **distribución regional de las colocaciones** mostró una tendencia estable; donde la Región Metropolitana de Santiago concentró el 73,16 %, porcentaje levemente mayor al registrado un año atrás. En segundo y tercer lugar de participación, bastante más alejadas, se encontraban las regiones de Valparaíso y del Biobío con un 4,83 % y 3,89 %, respectivamente.

La apertura por entidad se encuentra en el Anexo VIII.6, Colocaciones del Sistema Bancario distribuidas por región e institución.

Por otra parte, al cierre del segundo trimestre **las colocaciones en moneda extranjera** alcanzaban un 18,44 % del total de colocaciones, por debajo del año anterior (18,73 % jun'18).

En la cartera comercial la participación en moneda extranjera alcanzó un 28,12 %, en consumo un 4,19 % y en vivienda un 3,99 %. Estos porcentajes se encuentran influenciados por las filiales en el exterior de BCI e Itaú Corpbanca, bancos que concentran a jun'19 el 34,30 % y el 35,21 % del total de sus colocaciones en moneda extranjera del sistema. (Cuadro III.5 y Anexo VIII.7).

**Cuadro III.5** Participación de las colocaciones por tipo de cartera en moneda extranjera, %.

Instituciones	Participación Moneda Extranjera							
	jun'19				jun'18			
	Comercial	Consumo	Vivienda	Coloc.	Comercial	Consumo	Vivienda	Coloc.
Bank of China, Agencia en Chile	100,00	---	---	100,00	---	---	---	---
China Construction Bank, Agencia en Chile	63,35	---	---	64,50	77,06	---	---	77,96
HSBC Bank (Chile)	48,35	0,00	---	50,85	51,09	0,00	---	55,63
Banco do Brasil S.A.	57,97	---	---	46,37	53,63	---	---	52,36
Itaú Corpbanca	41,91	32,55	13,33	35,21	40,92	37,71	13,57	35,11
Banco de Crédito e Inversiones	45,21	1,90	19,48	34,30	44,46	4,40	19,92	35,21
Banco BTG Pactual Chile	23,89	---	---	23,05	12,89	---	---	11,66
Scotiabank Chile	34,31	0,36	0,00	16,84	33,03	0,27	0,00	16,01
Banco Bice	21,11	2,21	0,00	16,78	21,58	2,26	0,00	17,01
Banco Consorcio	16,95	0,00	0,00	14,89	19,40	0,00	0,00	17,76
Banco del Estado de Chile	17,91	0,32	0,00	11,51	19,51	0,30	0,00	12,33
Banco de Chile	16,61	1,10	0,00	10,58	15,41	1,07	0,00	9,84
Banco Security	12,36	1,09	0,00	9,92	13,16	1,11	0,00	10,53
Banco Santander-Chile	18,91	1,44	0,00	9,65	19,46	1,35	0,00	10,33
Banco Internacional	7,81	0,67	0,00	7,63	7,72	1,29	0,00	7,54
Banco Falabella	0,00	0,02	0,00	0,01	0,00	0,07	0,00	0,05
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	---	---	---	---	26,83	0,55	0,00	13,32
Banco de la Nación Argentina	---	---	---	---	30,83	0,00	---	30,50
Bank of China, Agencia en Chile	100,00	---	---	100,00	---	---	---	---
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	---	---	---	---	---	---	---	---
MUFG Bank, Ltd.	---	---	---	---	44,71	---	---	44,71
<b>Sistema Bancario</b>	<b>28,12</b>	<b>4,19</b>	<b>3,99</b>	<b>18,44</b>	<b>27,68</b>	<b>5,67</b>	<b>4,14</b>	<b>18,73</b>

Al cierre de jun'19 la menor actividad anual también se reflejó en una disminución en el número de **deudores** del Sistema Bancario, totalizando a esa fecha 5.365.162. El menor crecimiento en doce meses fue de un -0,45 % (-24.350 deudores). Al descomponer por cartera, empresas creció en un 2,93 % en el número de deudores, en consumo se contrajo en un 0,75 % y en vivienda el número total de deudores subió en un 2,23 %. Ver Cuadro III.6.

**Cuadro III.6** Número de deudores por cartera v tipo de deuda.

Periodo	Comercial			Consumo			Vivienda	Colocaciones		
	Efectiva	Contingente	Total	Efectiva	Contingente	Total	Efectiva	Efectiva	Contingente	Total
jun'18	1.237.935	617.669	1.364.195	3.654.178	3.598.471	4.393.683	1.069.291	4.690.226	4.065.794	5.389.512
jun'19	1.271.197	653.385	1.404.210	3.675.866	3.565.202	4.360.824	1.093.144	4.724.724	4.031.526	5.365.162

(\*) Las colocaciones corresponden al banco individual, es decir, no se consideran filiales.

A nivel de institución, el Banco del Estado registró el mayor número de deudores, totalizando a la fecha 2.000.185, seguido por los bancos De Chile y Santander con 1.447.707 y 1.232.540 deudores, respectivamente.

Por cartera, el ranking de deudores por colocaciones comerciales efectivas y contingentes<sup>(2)</sup> lo encabezó el Banco del Estado (Itaú Corpbanca lideró doce meses atrás) seguido de Scotiabank e Itaú Corpbanca

En las colocaciones de consumo (efectivas y contingentes), el Banco del Estado y De Chile lideraron la lista, mientras que en la cartera para la vivienda, lo hicieron los bancos Del Estado y Santander. (Cuadro III.7).

**Cuadro III.7** Número de deudores por cartera, tipo de deuda y banco.

Instituciones	jun'19									
	Comercial			Consumo			Vivienda	Colocaciones		
	Efectiva	Contingente	Total	Efectiva	Contingente	Total	Efectiva	Efectiva	Contingente	Total
Banco del Estado de Chile	410.395	166.065	421.334	1.042.220	1.144.527	1.413.072	456.604	1.686.132	1.273.460	2.000.185
Banco de Chile	133.032	81.062	154.833	1.091.221	1.104.996	1.334.013	135.124	1.206.530	1.170.544	1.447.707
Banco Santander-Chile	195.435	85.790	219.949	819.209	890.839	1.062.665	192.980	986.637	967.123	1.232.540
Banco de Crédito e Inversiones	137.637	117.297	187.245	600.698	596.487	735.756	100.218	718.573	657.899	850.083
Scotiabank Chile	293.630	97.603	297.928	396.006	387.914	466.182	180.591	734.222	479.858	786.721
Banco Falabella	7.451	70	7.469	445.213	409.331	586.251	13.473	458.937	409.400	597.108
Itaú Corpbanca	190.746	137.325	232.555	298.217	238.848	336.669	67.765	496.506	375.459	564.889
Banco Ripley	581	0	581	82.669	0	82.669	2.908	86.034	0	86.034
Banco Security	13.063	9.225	15.728	54.416	57.282	61.483	6.787	66.411	66.498	74.991
Banco Bice	10.359	9.296	14.138	36.248	48.484	50.063	7.818	47.368	56.221	61.935
Banco Consorcio	1.469	235	1.494	40.188	7.145	42.990	6.041	47.058	7.380	49.359
Banco Internacional	18.295	17.758	19.228	1.887	1.991	2.391	419	20.224	19.672	21.526
Banco BTG Pactual Chile	113	14	122	0	0	0	0	113	14	122
HSBC Bank (Chile)	50	20	56	20	0	20	0	70	20	76
Banco do Brasil S.A.	43	4	47	0	0	0	0	43	4	47
China Construction Bank, Agencia en Chile	24	7	28	0	0	0	0	24	7	28
Bank of China, Agencia en Chile	2	0	2	0	0	0	0	2	0	2
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco de la Nación Argentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MUFG Bank, Ltd.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Sistema Bancario</b>	<b>1.271.197</b>	<b>653.385</b>	<b>1.404.210</b>	<b>3.675.866</b>	<b>3.565.202</b>	<b>4.360.824</b>	<b>1.093.144</b>	<b>4.724.724</b>	<b>4.031.526</b>	<b>5.365.162</b>

(\*) Las colocaciones corresponden al banco individual, es decir, no se consideran filiales.

Para mayor información visite el archivo Número de Deudores y Monto de sus Obligaciones (Nueva versión) ubicado en: <https://www.sbf.cl/sbfweb/servlet/InfoFinanciera?indice=4.1&idCategoria=564&tipocont=567>

(2) Se entienden como créditos contingentes las operaciones o compromisos en que el banco asume un riesgo de crédito al obligarse ante terceros, frente a la ocurrencia de un hecho futuro, a efectuar un pago o desembolso que deberá ser recuperado de sus clientes. Capítulo B-3, Título 1, Compendio de Normas Contables.

#### IV. Riesgo de Crédito

Al 30 de junio de 2019 las provisiones por riesgo de crédito alcanzaron los MM\$ 4.493.110, incrementándose un 8,71 % en doce meses. Dicho importe incorpora las provisiones correspondientes al rubro Adeudado por bancos, las que totalizaron MM\$ 6.088.

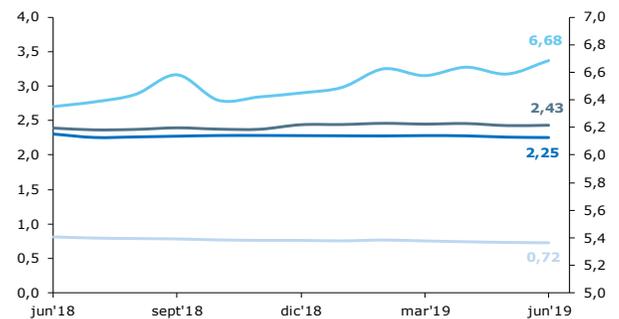
Medido en doce meses, los índices de riesgo de crédito se mantuvieron acotados, evidenciándose una mejoría en los indicadores de riesgo de empresas y vivienda.

Respecto del trimestre anterior, los índices de riesgo de crédito mejoraron, explicado, mayormente, por los coeficientes de provisiones y morosidad de 90 días o más en las carteras de empresas y vivienda, no obstante, en consumo se registró un alza.

Como consecuencia, el índice de provisiones sobre colocaciones para el total de colocaciones decreció respecto de mar'19, de un 2,45% a un 2,43 %, replicándose en la cartera, empresas desde un 2,28 % hasta un 2,25 % y en vivienda desde un 0,75 % a un 0,72 %. Por el contrario, en consumo creció desde un 6,57 % (mar'19) a un 6,68 % (jun'19). Gráfico IV.1 y Cuadro IV.1. (Anexo VIII.8).

Por su parte, la cartera con morosidad de 90 días o más de las colocaciones experimentó un crecimiento anual de 4,94 %, por debajo de la que se dio en mar'19 de 8,15%, mejorando el indicador de morosidad desde un 1,94% hasta un 1,89 %. Cuadro IV.2.

**Gráfico IV.1** Indicador de provisiones por tipo de cartera, %.



Lo anterior se explica por las disminuciones del indicador en la cartera comercial (desde un 1,72 % a un 1,69 %) y en el indicador de vivienda (desde un 2,35 % a un 2,21 %),

A su vez, el stock de cartera deteriorada creció un 5,07 % en términos anuales, algo mayor que la variación de 4,69% registrada al cierre del trimestre anterior. En jun'19 se mantuvo el indicador en un 5,00 % respecto de mar'19. Por segmento, el índice decreció en la cartera empresas (desde un 4,57 % mar'19 a un 4,53 % jun'19), en consumo creció (desde un 6,80 % mar'19 a un 6,98 % jun'19) y el coeficiente de vivienda mejoró desde un 5,12 % hasta un 5,09 %.

**Cuadro IV.1** Indicadores de riesgo del Sistema Bancario, %.

Indicador de provisiones	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	abr'19	may'19	jun'19
Prov. coloc. / coloc.	2,39	2,40	2,44	2,45	2,45	2,43	2,43
Prov. coloc. comerciales / coloc. comerciales	2,30	2,27	2,28	2,28	2,28	2,26	2,25
Prov. coloc. personas / coloc. personas	2,56	2,61	2,69	2,72	2,74	2,71	2,72
Prov. coloc. consumo / coloc. consumo	6,35	6,58	6,45	6,57	6,63	6,59	6,68
Prov. coloc. vivienda / coloc. vivienda	0,81	0,78	0,76	0,75	0,74	0,73	0,72
Prov. adeud. por bancos / adeud. por bancos (*)	0,23	0,32	0,36	0,31	0,33	0,30	0,34
Prov. coloc. / coloc. (incl. prov. adicionales)	2,86	2,88	2,90	2,91	2,91	2,87	2,88

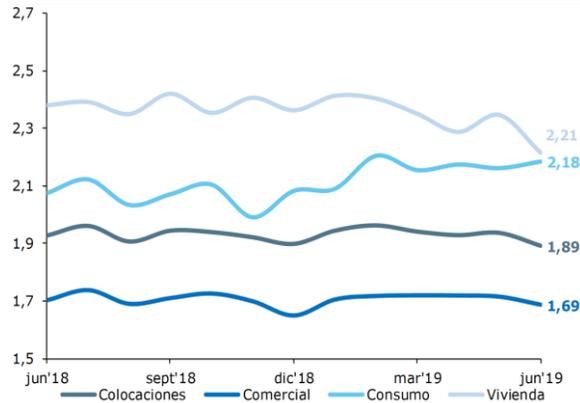
Cartera con morosidad de 90 días o más	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	abr'19	may'19	jun'19
Coloc. con morosidad 90 días o más / coloc.	1,93	1,94	1,90	1,94	1,93	1,94	1,89
Coloc. comerciales con morosidad 90 días o más / coloc. comerciales	1,70	1,71	1,65	1,72	1,72	1,71	1,69
Coloc. personas con morosidad 90 días o más / coloc. personas	2,28	2,31	2,27	2,28	2,25	2,28	2,20
Coloc. consumo con morosidad 90 días o más / coloc. consumo	2,08	2,07	2,08	2,15	2,17	2,16	2,18
Coloc. vivienda con morosidad 90 días o más / coloc. vivienda	2,38	2,42	2,36	2,35	2,29	2,35	2,21
Adeud. por bancos con morosidad 90 días o más / adeud. por bancos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

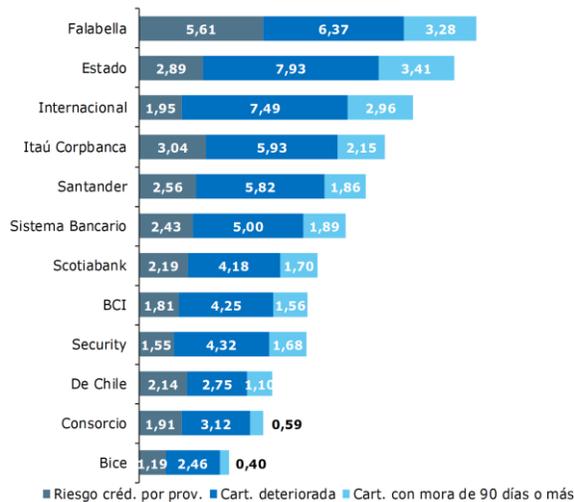
Cartera deteriorada	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	abr'19	may'19	jun'19
Cart. deteriorada coloc. / coloc.	5,09	5,08	4,99	5,00	4,98	4,99	5,00
Cart. deteriorada coloc. comerciales / coloc. comerciales	4,68	4,63	4,56	4,57	4,53	4,53	4,53
Cart. deteriorada coloc. personas / coloc. personas	5,76	5,81	5,67	5,69	5,69	5,74	5,72
Cart. deteriorada coloc. consumo / coloc. consumo	7,09	7,21	6,72	6,80	6,81	6,87	6,98
Cart. deteriorada coloc. vivienda / coloc. vivienda	5,15	5,17	5,12	5,12	5,12	5,16	5,09
Cart. deteriorada adeud. por bancos / adeud. por bancos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

(\*) Adeudado por bancos corresponde a la suma de lo adeudado por bancos del país y del exterior.

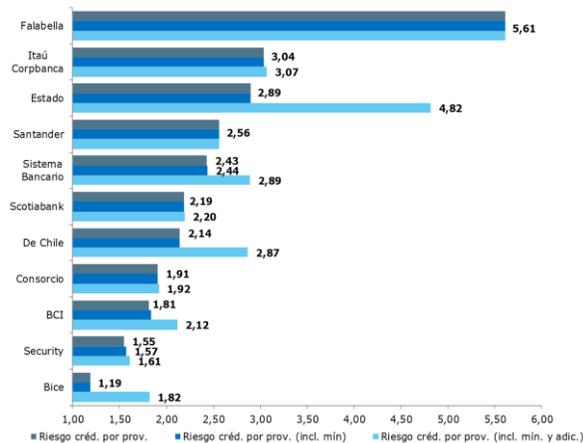
**Gráfico IV.2** Indicador de morosidad de 90 días o más, por cartera, %.



**Gráfico IV.3** Índices de provisiones, morosidad, y cartera deteriorada a junio 2019, %.



**Gráfico IV.4** Índices de provisiones considerando provisiones adicionales y mínimas a junio 2019, %.



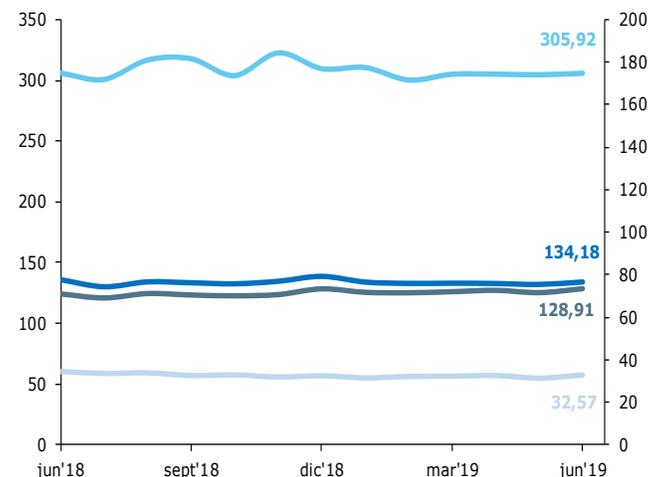
En el Gráfico IV.3 se presentan los índices de provisiones, morosidad de 90 días o más y cartera deteriorada de las instituciones bancarias con mayor participación en colocaciones, a junio de 2019 (sobre 1,00 %).

Respecto del índice de provisiones sobre colocaciones, el Banco Falabella encabezó la lista con un 5,61 % (5,06 % mar'19), seguido de Itaú Corpbanca (3,04 %), Estado (2,89 %) y Santander (2,56 %). En cuanto al indicador de morosidad de 90 días o más, el Banco del Estado registró el mayor coeficiente con un 3,41 % (3,53 % mar'19), luego se ubicaron los bancos Falabella (3,28 %), Internacional (2,96%), Itaú Corpbanca (2,15 %) y Santander (1,86 %). Finalmente, los bancos Del Estado e Internacional destacaron en el indicador de cartera deteriorada, registrando un 7,93 % (7,79 % mar'19) y un 7,49 % (8,17% mar'19), más atrás, se situaron los bancos: Falabella (6,37 %), Itaú Corpbanca (5,93 %) y Santander (5,82 %), todos por sobre el indicador del Sistema Bancario 5,00 %.

Al incorporar las provisiones mínimas del Sistema por MM\$ 10.216, el índice de provisiones sobre colocaciones varía levemente (2,44 %) y al agregar las adicionales por MM\$ 835.219, el coeficiente se incrementa hasta un 2,89 % (en mar'19 desde un 2,45 % hasta un 2,91 %). A nivel de instituciones, las mayores brechas entre estos coeficientes se registran en los bancos Del Estado, De Chile, BCI y Bice, que concentran, respectivamente, el 58,48 %, 25,53 %, 10,40 % y 4,82 % del total de provisiones adicionales del Sistema bancario (Gráfico IV.4).

En el Gráfico IV.5 se muestra la evolución del índice de cobertura de las provisiones sobre el importe con morosidad de 90 días o más, consolidado por tipo de cartera. El indicador que alcanzó un 128,91 % registró un alza respecto de mar'19 (126,34 %) y jun'18 (124,49 %). En jun'19 el mayor indicador fue explicado por la cartera de consumo.

**Gráfico IV.5** Indicador de cobertura de provisiones, por cartera, %.



En el Gráfico IV.6 se aprecian los indicadores de cobertura por institución al cierre del segundo trimestre de este año y doce meses atrás.

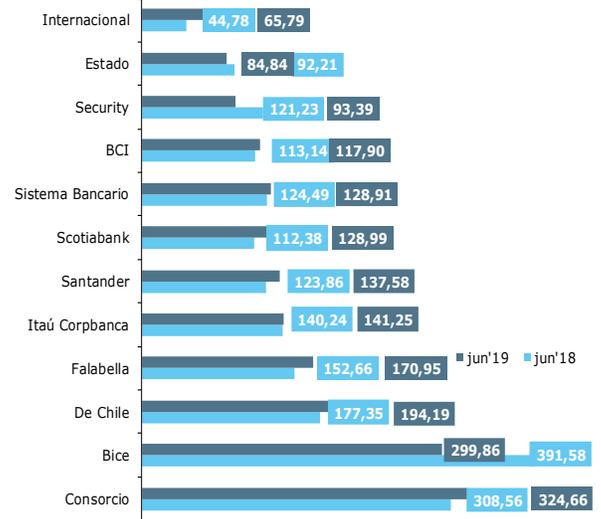
En jun'19 los bancos: Bice y Consorcio registraron los mayores índices, alcanzando valores sobre 300 %. En el otro extremo se encontraron los bancos: Del Estado, Internacional y Security, que obtuvieron un indicador por debajo del 100 %. Para un mayor detalle, consultar en Anexo VIII.11: Evolución indicadores de cobertura de provisiones por cartera y por banco.

### Castigos

Los castigos acumulados al cierre del segundo trimestre del año 2019 ascendieron a MM\$ 1.125.071 creciendo un 13,54 % en doce meses. Los castigos provenientes de la cartera de consumo lideraron este segmento con un 72,56 % de participación, seguido por empresas (24,28 %) y vivienda (3,16 %).

Con respecto de jun'18, el incremento interanual en las carteras fue dispar. En consumo se aceleró la tasa de crecimiento respecto de un año atrás (19,28 % jun'19 vs. 7,75% jun'18), mientras que en empresas y vivienda el incremento anual fue a una menor tasa (0,22 % jun'19

**Gráfico IV.6** Índice de cobertura de provisiones sobre cartera con morosidad de 90 días o más por institución, %.



vs. 8,15 % jun'18) y (4,65 % jun'19 vs. 12,88 % jun'18), respectivamente. (Cuadro IV.2).

**Cuadro IV.2** Castigos del ejercicio, % y MM.

Tipo cartera	jun'19			jun'18		
	Acum. (MM\$)	Part. (%)	Var. 12m (%)	Acum. (MM\$)	Part. (%)	Var. 12m (%)
Comercial	273.189	24,28	0,22	265.304	27,51	8,15
Consumo	816.385	72,56	19,28	666.150	69,07	7,75
Vivienda	35.497	3,16	4,65	33.016	3,42	12,88
<b>Total</b>	<b>1.125.071</b>	<b>100,00</b>	<b>13,54</b>	<b>964.470</b>	<b>100,00</b>	<b>8,03</b>

(\*) Los valores no consideran las recuperaciones de créditos castigados.

### Calidad crediticia de las colocaciones

Al 30 de junio de 2019 el 93,24 % de las colocaciones se encontraba clasificada como cartera normal, un 2,30 % en cartera subestándar y un 4,46 % en incumplimiento. Con índices de provisiones de 1,10 %, 7,06 % y 27,95 %, respectivamente. (Cuadro IV.3 y Cuadro IV.4).

En relación con doce meses atrás, todas las carteras se expandieron, liderando la cartera normal con una variación de un 7,14 %, le siguió la cartera subestándar, con un incremento de 6,68 % y, finalmente, la cartera en incumplimiento, que tuvo un alza de 3,60 %. Por su parte, a nivel de colocaciones el coeficiente de provisiones se mantuvo acotado para la cartera subestándar medido respecto de un año y un trimestre atrás, en cambio los índices de la cartera normal y de incumplimiento crecieron respecto de un año atrás y se mantuvieron respecto del trimestre anterior. Para la cartera normal se explicaría principalmente por una mayor actividad en consumo y en la cartera de incumplimiento, principalmente, por la mayor exposición reconocida en la cartera en incumplimiento de consumo en doce meses.

Por su parte, en la cartera comercial el 92,34% se mantiene en cartera normal, un 4,08 % en cartera subestándar y un 3,58 % en cartera en incumplimiento, disminuyendo marginalmente la participación de las dos últimas respecto del trimestre anterior. En cuanto a la variación en doce meses, la porción en incumplimiento cayó (2,41 %), mientras que las carteras normal y subestándar, crecieron un 5,00 % y 6,68 %, respectivamente. En términos de riesgo, el índice de provisiones de la cartera comercial disminuyó en doce meses y respecto del trimestre anterior desde 2,30 % a 2,25 % (2,28 % mar'19), explicado por el retroceso del índice de la cartera normal y de la subestándar. Cuadro IV.4.

**Cuadro IV.3** Composición de las colocaciones según categoría, % y MM\$.

	Colocaciones según categoría (%)							MM\$
	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	abr'19	may'19	jun'19	jun'19
<b>Colocaciones (1)</b>								
Normal	93,09	93,16	93,29	93,27	93,29	93,23	93,24	172.296.786
Subestándar	2,30	2,27	2,22	2,25	2,26	2,33	2,30	4.246.224
En incumplimiento	4,61	4,56	4,49	4,47	4,45	4,45	4,46	8.244.531
<b>Comerciales</b>								
Normal	92,15	92,32	92,41	92,36	92,41	92,32	92,34	96.217.950
Subestándar	4,00	3,95	3,91	4,00	4,01	4,12	4,08	4.246.224
En incumplimiento	3,85	3,73	3,67	3,64	3,58	3,57	3,58	3.734.271
<b>Personas</b>								
Normal	94,24	94,19	94,33	94,31	94,31	94,26	94,28	74.297.236
En incumplimiento	5,76	5,81	5,67	5,69	5,69	5,74	5,72	4.510.260
<b>Consumo</b>								
Normal	92,91	92,79	93,28	93,20	93,19	93,13	93,02	24.535.815
En incumplimiento	7,09	7,21	6,72	6,80	6,81	6,87	6,98	1.840.833
<b>Vivienda</b>								
Normal	94,85	94,83	94,88	94,88	94,88	94,84	94,91	49.761.421
En incumplimiento	5,15	5,17	5,12	5,12	5,12	5,16	5,09	2.669.427
<b>Créditos Contingentes</b>								
Normal	98,81	99,01	99,10	99,13	99,12	99,08	99,10	56.235.326
Subestándar	0,97	0,76	0,69	0,63	0,62	0,64	0,64	363.772
En incumplimiento	0,22	0,23	0,21	0,24	0,26	0,27	0,26	148.557

(1): Incluye la cartera adeudado por bancos.

**Cuadro IV.4** Índice de provisiones por cartera y según categoría, %.

	Índice de provisiones por cartera y según categoría (%)						
	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	abr'19	may'19	jun'19
<b>Colocaciones (1)</b>	2,39	2,40	2,44	2,45	2,45	2,43	2,43
Normal	1,04	1,06	1,09	1,10	1,11	1,09	1,10
Subestándar	7,19	6,96	7,29	7,24	7,44	7,19	7,06
En incumplimiento	27,30	27,48	28,02	28,23	28,05	27,91	27,95
<b>Comerciales</b>	2,30	2,27	2,28	2,28	2,28	2,26	2,25
Normal	0,91	0,93	0,92	0,92	0,91	0,91	0,90
Individual	0,80	0,82	0,80	0,80	0,80	0,81	0,80
Grupal	1,37	1,40	1,43	1,39	1,40	1,36	1,32
Subestándar	7,19	6,96	7,29	7,24	7,44	7,19	7,06
En incumplimiento	30,64	30,59	31,09	31,46	31,65	31,44	31,70
Individual	32,92	32,79	33,40	34,05	34,21	33,79	33,77
Grupal	27,90	28,16	28,47	28,64	28,90	28,92	29,46
<b>Personas (cart. grupal)</b>	2,56	2,61	2,69	2,72	2,74	2,71	2,72
Normal	1,24	1,25	1,33	1,35	1,39	1,35	1,37
En incumplimiento	24,21	24,72	25,38	25,49	25,06	24,99	24,85
<b>Consumo</b>	6,35	6,58	6,45	6,57	6,63	6,59	6,68
Normal	3,43	3,40	3,43	3,52	3,65	3,56	3,66
En incumplimiento	44,66	47,51	48,33	48,39	47,48	47,51	46,90
<b>Vivienda</b>	0,81	0,78	0,76	0,75	0,74	0,73	0,72
Normal	0,25	0,27	0,27	0,26	0,25	0,24	0,24
En incumplimiento	11,19	10,08	9,89	9,90	9,76	9,65	9,64

En consumo se incrementó la participación de la cartera en incumplimiento, desde un 6,80 % a un 6,98 %, en los últimos tres meses, reconociéndose una leve baja en el índice de provisiones; sin embargo, la cartera de consumo reconoció un mayor nivel de pérdida esperada al incrementarse el riesgo de la cartera normal. En vivienda retrocedió paulatinamente la participación de la cartera en incumplimiento en doce meses junto con el índice de provisiones, impactando a la baja el coeficiente global de la cartera, según se observa en Cuadro IV.4.

Los créditos contingentes registraron un alza de 7,24 % en doce meses, totalizando MM\$ 56.747.655, encontrándose el 99,10 % en cartera normal, el 0,64 % en cartera subestándar y el saldo en incumplimiento. Las provisiones asociadas a los créditos contingentes alcanzaron los MM\$ 299.686, disminuyendo un 7,30 % en doce meses. Para mayor apertura ver Anexo VIII.12: Composición de las colocaciones por trimestre, según calidad crediticia y tipo de cartera.

## V. Solvencia

Al cierre de jun'19 el índice de adecuación de capital alcanzó un 13,25 %, disminuyendo respecto del trimestre anterior (13,28 %) y aumentando respecto de jun'18 (13,04 %).

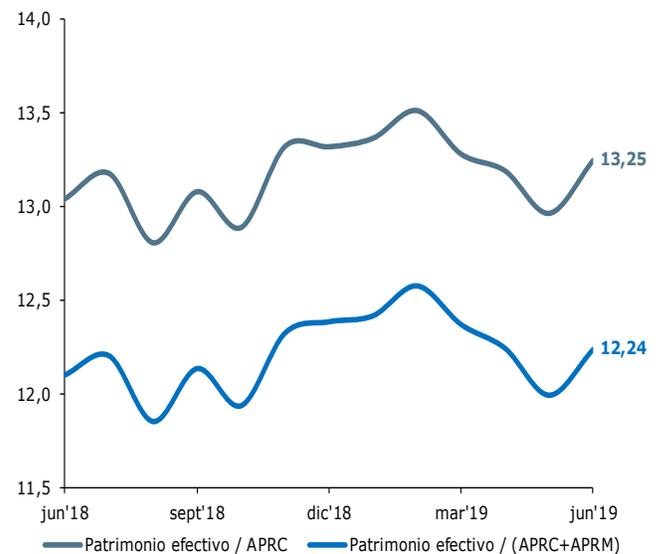
El aumento en el indicador de solvencia respecto de jun'18 se debió principalmente a un menor crecimiento, medido en doce meses, de los activos ponderados por riesgo de crédito (6,38 %) en comparación al del patrimonio efectivo (8,06 %).

Si se incorpora al indicador de solvencia una estimación de los requerimientos necesarios para enfrentar los riesgos de mercado, el índice se reduce a 12,24 % (12,37 % mar'19).

La razón de capital básico sobre activos totales o índice de apalancamiento del Sistema Bancario a jun'19 alcanzó un 7,56 %, decreciendo con respecto de mar'19 (7,67 %). Cabe destacar que todas las instituciones cumplen con el mínimo normativo de 3,00 %; sin embargo, al igual que en los trimestres anteriores, el Banco del Estado siguió exhibiendo el menor coeficiente con un 4,11 %, valor que desmejoró con respecto del trimestre anterior (4,22 %).

En términos de solvencia por institución, al cierre del segundo trimestre de 2019 todas se mantuvieron en categoría A. Tres instituciones registraron un índice menor o igual al 12,00 %, seis instituciones se encontraban con un indicador mayor al 12,00 % y menor o igual al 15,00 % y nueve con un índice sobre el 15,00 % (Cuadro V.1).

**Gráfico V.1 Adecuación** de capital con riesgo de crédito (RC) y con Riesgo de mercado (RM)%.



**Cuadro V.1** Desglose adecuación de capital por instituciones, a junio de 2019, %.

	Patrimonio efectivo / Activos ponderados por riesgo de crédito	Capital básico / Activos totales	Clasificación de Solvencia
Banco del Estado de Chile	11,09	4,11	A
Banco Internacional	11,29	5,48	A
Scotiabank Chile	11,33	6,32	A
Banco de Crédito e Inversiones	12,86	7,85	A
Banco Security	12,90	7,75	A
Banco Santander-Chile	13,13	7,53	A
Banco Bice	13,44	6,47	A
Banco de Chile	13,68	8,20	A
Itaú Corpbanca	14,48	10,24	A
Banco Falabella	15,42	9,35	A
Banco Ripley	15,59	11,81	A
Banco Consorcio	17,37	10,35	A
HSBC Bank (Chile)	19,42	7,58	A
Banco BTG Pactual Chile	26,18	14,68	A
China Construction Bank, Agencia en Chile	67,43	52,69	A
Banco do Brasil S.A.	68,07	53,98	A
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	94,26	33,24	A
Bank of China, Agencia en Chile	230,76	55,72	A
<b>Sistema Bancario</b>	<b>13,25</b>	<b>7,56</b>	

## VI. Resultados, Rentabilidad y Eficiencia

Al 30 de junio de 2019 la utilidad acumulada del ejercicio, de MM\$ 1.443.630, equivalentes a MMUSD2.123, creció un 8,25 % respecto de doce meses atrás, explicado por el aumento en: margen de intereses (10,79 %), comisiones netas (8,00 %) y, en menor medida, por el resultado de operaciones financieras (ROF). Dichos ingresos se vieron atenuados por el incremento en el gasto en provisiones neto (16,03 %), gastos de apoyo (5,76 %) e impuestos (14,81 %).

El margen de intereses y reajustes creció en doce meses 10,79 % (6,72 % jun'18) alcanzando a MM\$ 4.065.459 influenciado por el crecimiento de los activos en los últimos doce meses, especialmente a través de las adquisiciones ocurridas en jun'18 y dic'18. El mayor incremento interanual obedeció, principalmente, a un mayor ingreso por intereses y reajustes (10,53 %), por sobre un alza en el gasto por intereses y reajustes (10,17 %).

Las comisiones netas, por un total de MM\$ 1.031.917, se incrementaron un 8,00 % interanual, tasa del orden a la registrada en jun'18 (8,01 %). Dicha alza obedeció a un mayor ingreso por comisiones, de 11,07 %, especialmente por concepto de servicios de tarjetas (16,37 %) y por cobranzas, recaudaciones y pagos (16,91 %). Por su parte, los gastos por comisiones registraron una variación de 18,57 %, explicado por el aumento del gasto en remuneraciones por operación de tarjetas (12,52 %) y del gasto en otras comisiones (33,18 %). Por su parte, el resultado de operaciones financieras (MM\$ 507.935) creció un 3,64 % interanual.

De esta forma el resultado operacional bruto del Sistema Bancario alcanzó a MM\$ 5.804.513, avanzando un 9,91 % en doce meses. Asimismo, el gasto en provisiones totales (MM\$ 1.277.561) aumentó un 14,96 % interanual, obedeciendo a un mayor gasto en provisiones por riesgo de crédito de las colocaciones (22,13 %). Los gastos de apoyo (MM\$ 2.636.180) se expandieron un 5,76 % en doce meses, explicado por un aumento en remuneraciones y gastos del personal (4,30 %), gastos por concepto de depreciaciones y amortizaciones (54,78 %), no obstante registrarse un menor gasto de administración (-2,68 %). Con esto el resultado operacional neto alcanzó MM\$ 1.890.772 avanzando en doce meses un 12,71 %.

**Cuadro VI.1** Resultados del Sistema Bancario, MM\$, MMUS\$ y %.

	jun'19		Var. 12 meses (%)	Participación sobre activos (%) (*)						
	MM\$	MMUS\$		jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	abr'19	may'19	jun'19
Margen de intereses	4.065.459	5.980	10,79	3,05	2,97	2,92	3,11	3,15	3,07	3,17
Comisiones Netas	1.031.917	1.518	8,00	0,79	0,78	0,75	0,83	0,82	0,79	0,80
Utilidad neta de operaciones financieras	427.128	628	36,08	0,26	0,28	0,30	0,00	0,14	0,29	0,33
Utilidad (pérdida) de cambio neta	80.807	119	-54,15	0,15	0,08	0,07	0,34	0,23	0,11	0,06
Recuperación de créditos castigados	246.209	362	10,65	0,19	0,17	0,18	0,19	0,20	0,19	0,19
Otros ingresos operacionales netos	-47.007	-69	-16,45	-0,05	-0,04	-0,04	-0,04	-0,02	-0,03	-0,04
Resultado operacional bruto	5.804.513	8.538	9,91	4,39	4,25	4,18	4,43	4,53	4,42	4,52
Gasto en prov. totales	-1.277.561	-1.879	14,96	-0,92	-0,92	-0,92	-1,02	-1,03	-1,00	-1,00
Gasto en provisiones por riesgo de crédito de colocaciones	-1.274.135	-1.874	22,13	-0,87	-0,88	-0,88	-1,01	-1,05	-1,01	-0,99
Gasto en provisiones adicionales	-10.791	-16	-61,84	-0,02	-0,03	-0,03	-0,02	0,00	0,00	-0,01
Gasto en prov. por riesgo de crédito de créditos contingentes	9.996	15	---	-0,03	-0,02	-0,01	0,01	0,02	0,01	0,01
Ajuste a provisión mínima	-2.631	-4	-12,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Gastos de apoyo	-2.636.180	-3.878	5,76	-2,07	-2,01	-1,99	-2,10	-2,10	-2,02	-2,05
Resultado operacional neto	1.890.772	2.781	12,71	1,39	1,31	1,27	1,30	1,40	1,40	1,47
<b>Resultado del ejercicio (**)</b>	<b>1.443.630</b>	<b>2.123</b>	<b>8,25</b>	<b>1,11</b>	<b>1,03</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>1,06</b>	<b>1,05</b>	<b>1,12</b>
Resultado atribuible a propietarios	1.383.395	2.035	5,28	1,09	1,01	0,95	0,93	1,02	1,00	1,08
Interés no controlador	60.234	89	207,08	0,02	0,02	0,02	0,05	0,05	0,04	0,05
<b>Memo</b>										
Castigos del ejercicio	1.125.071	1.655	13,54	0,82	0,83	0,80	0,89	0,89	0,87	0,88
Resultado de operaciones financieras (***)	507.935	747	3,64	0,41	0,37	0,37	0,34	0,38	0,40	0,40
Gasto en provisiones neto (♦)	-1.031.352	-1.517	16,03	-0,74	-0,75	-0,74	-0,83	-0,83	-0,81	-0,80

(\*) Corresponde a los resultados anualizados sobre los activos del mes.

(\*\*) Corresponde al resultado del ejercicio consolidado.

(\*\*\*) Corresponde a la suma de la utilidad de operaciones financieras y la utilidad (pérdida) de cambio neta.

(♦) Corresponde al gasto en provisiones menos la recuperación de créditos castigados.

Tipo de cambio: \$679,86

Con todo, la rentabilidad sobre el patrimonio promedio (ROAE), alcanzó un 12,59 %, del mismo modo la rentabilidad sobre activos promedio (ROAA) fue de 1,04 %, ambos porcentajes por sobre el año anterior, como se refleja en el Cuadro VI.2. Por su parte, los siguientes bancos lideraron la rentabilidad al cierre del segundo trimestre, al igual que hace doce meses atrás, Banco Falabella con un 28,18 %, Santander con un 18,22 %, De Chile con un 17,77 % y Ripley con un 16,31 %. Mayores antecedentes en Anexo VIII.13: Evolución trimestral indicadores de rentabilidad promedio por banco.

Por su parte, el indicador de gastos operacionales a ingresos operacionales alcanzó un 48,56 % a la misma fecha, mejorando respecto del cierre del trimestre anterior (50,49 %) y en relación con doce meses atrás (50,33 % jun'18), explicado, principalmente, por el mayor margen de intereses, comisiones netas y ROF. Por institución destacó el Banco Falabella con el menor índice del sistema, un 29,95 %, en contraste con el 44,94 % de jun'18 y 42,36 % de dic'18, explicado por la mayor actividad durante el año al tomar el control de CMR Promotora Falabella en dic'18. Más atrás se ubicaron los bancos Consorcio con un 31,82 %, BTG Pactual con un 40,65 % y Santander con un 42,67 %.

El índice de gastos operacionales sobre activos alcanzó un 2,16 %, mejorando con respecto de mar'19 (2,20 %) y en relación con doce meses atrás (2,18 % jun'18). El mayor detalle se encuentra en el Cuadro VI. 2 y Anexo VIII.14 Evolución trimestral indicador de eficiencia por banco (gastos operacionales / ingresos operacionales).

**Cuadro VI.2** Evolución indicadores de rentabilidad y eficiencia del Sistema Bancario, %.

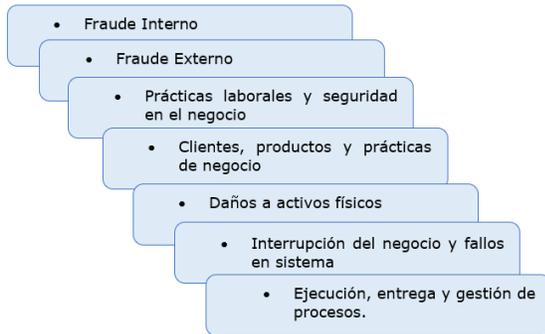
	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	abr'19	may'19	jun'19
Rentabilidad sobre patrimonio después de imptos.	13,69	12,58	11,55	11,44	12,61	12,86	13,56
Rentabilidad sobre activos después de imptos.	1,11	1,03	0,97	0,98	1,06	1,05	1,12
Rentabilidad sobre patrimonio promedio después de imptos. (ROAE) (*)	12,38	12,19	12,52	12,00	12,32	12,33	12,59
Rentabilidad sobre activos promedio después de imptos. (ROAA) (*)	1,03	1,01	1,03	0,99	1,02	1,02	1,04
Gastos en provisiones / Resultado operacional bruto	20,51	20,97	21,33	22,46	22,74	22,73	21,82
Gastos operacionales / Ingresos operacionales	50,33	50,34	50,88	50,49	49,61	48,75	48,56
Gastos operacionales / Activos	2,18	2,11	2,10	2,20	2,20	2,11	2,16
Relación de activos totales a patrimonio (veces)	12,35	12,27	11,88	11,71	11,86	12,30	12,06

(\*) ROAE (Return On Average Equity) y ROAA (Return On Average Assets) consideran los resultados reales del ejercicio de doce meses móviles y el promedio del stock de patrimonio o activos, de los respectivos doce meses de resultados más el periodo que antecede a estos doce meses.

## VII. Eventos de Riesgo Operacional

En esta materia se considera como marco referencial la definición propuesta por el Comité de Basilea<sup>1</sup>; entendiéndose como tal: el riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos. Esta definición incorpora el riesgo legal y excluye los riesgos: reputacional, estratégico y sistémico, Enmarcándose en las nuevas normas de Basilea III, que incluirán exigencias de capital por riesgo de mercado y operacional.

A partir de marzo del año 2016, los bancos reportan los montos en millones de pesos de los eventos de pérdida operacional acumulados en el período (gastos brutos y las recuperaciones de gastos), los cuales se clasifican en:

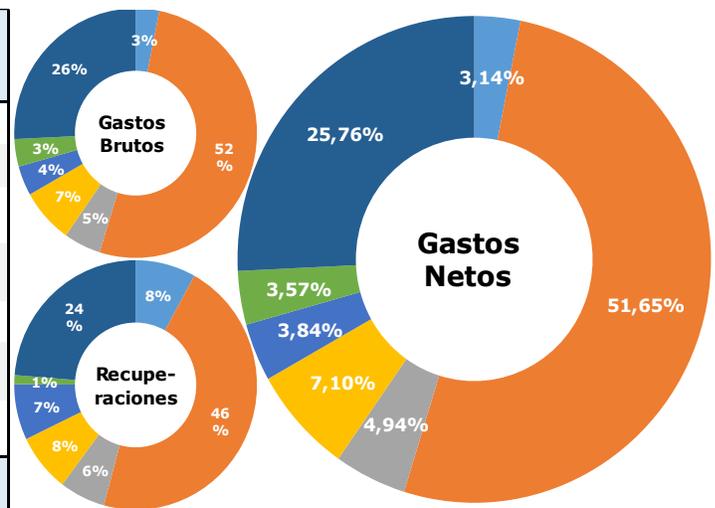


En el **iError! No se encuentra el origen de la referencia.** se aprecian los montos y porcentajes de las categorías de eventos de riesgo operacional a jun'19. A esa fecha los gastos del período por eventos de riesgo operacional totalizaron MM\$ 34.763, aumentando un 9,92 % respecto de doce meses atrás (MM\$ 30.783). La categoría Fraude Externo mantuvo la mayor participación con un 51,65 % (59,84 % jun'18) seguida por Ejecución, entrega y gestión de procesos con un 25,76 % (16,02 % jun'18) y Clientes, productos y prácticas de negocio con un 7,10 % (8,41 % jun'18). Las recuperaciones de gastos por eventos de riesgo operacional, a igual fecha, ascendieron a MM\$ 4.829, incrementándose en un 66,49 % respecto de jun'18 (MM\$ 2.823) jerarquizadas en términos de participación por: Fraude Externo (46,16 %) principal concepto de recuperación, Ejecución, entrega y gestión de procesos (23,73 %) y Fraude Interno (8,06 %).

En términos netos, a jun'19, los eventos de riesgo operacional alcanzaron MM\$ 29.934 equivalentes a un 0,52 % de los Ingresos Operacionales, disminuyendo en relación con un año atrás (0,55 %) por un mayor incremento de estos últimos. El detalle de indicadores se encuentra en Anexo VIII.15 Evolución trimestral indicadores de riesgo operacional por banco.

**Gráfico VII.1** Montos y participación categorías de eventos de pérdida operacional a jun'19.

Eventos de Riesgo Operacional	Gastos Brutos	Recuperaciones	Gastos Netos
Fraude interno	1.091	389	702
Fraude externo	17.956	2.229	15.727
Prácticas laborales y seguridad en el negocio	1.716	295	1.421
Clientes, productos y prácticas de negocio	2.469	364	2.105
Daños a activos físicos	1.336	349	987
Interrupción del negocio y fallos en sistema	1.240	57	1.183
Ejecución, entrega y gestión de procesos	8.955	1.146	7.809
<b>Total</b>	<b>34.763</b>	<b>4.829</b>	<b>29.934</b>



<sup>1</sup> "Working paper on the Regulatory Treatment of Operational Risk" (BCBS, 2001c). Esta publicación constituyó la base para todas las publicaciones posteriores del Comité de Basilea sobre riesgo operacional, así como la difusión de la primera definición consensuada. A partir de ella se estableció una clasificación y de los principales factores y eventos de pérdida.

## VIII. Anexos

### Anexo VIII.1 Resumen indicadores del Sistema Bancario, %.

Variación real 12 meses	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	abr'19	may'19	jun'19
<b>Colocaciones</b>	6,56	6,88	9,93	10,21	9,65	9,43	6,96
Colocaciones comerciales	6,58	6,90	9,18	9,07	8,27	7,89	4,78
Colocaciones a personas	7,59	7,17	11,08	11,27	11,14	11,29	9,94
Colocaciones de consumo	5,18	5,13	16,86	17,21	17,06	17,37	16,40
Colocaciones para vivienda	8,74	8,14	8,32	8,45	8,33	8,42	6,96
<b>Adeudado por bancos</b>	6,84	28,81	55,48	-14,38	56,85	-15,69	-12,90
Bancos del país	-77,01	-13,23	-44,97	26,75	580,68	22,28	94,94
Bancos del exterior	-9,70	-6,04	15,32	34,21	-20,44	19,87	2,61
Provisiones de adeudado por bancos	0,14	48,11	110,80	132,56	103,60	87,45	65,84
Banco Central de Chile	168,98	126,08	247,24	-58,02	117,42	-58,22	-43,54
<b>Créditos y cuentas por cobrar a clientes (neto provisiones)</b>	7,12	7,11	10,05	10,04	9,48	9,30	6,90
Provisiones constituidas de créditos	2,32	3,46	7,49	8,80	9,84	10,24	8,66
<b>Instrumentos financieros no derivados</b>	11,03	4,61	-4,04	-0,81	-2,71	-2,65	-6,72
Instrumentos para negociación	-18,08	-9,28	-15,85	3,26	1,95	5,53	0,27
Instrumentos de inversión	26,41	10,89	1,29	-2,32	-4,40	-5,46	-9,11
Disponibles para la venta	26,51	10,96	1,26	-1,90	-3,80	-5,13	-8,90
Hasta el vencimiento	19,75	6,75	3,94	-27,49	-37,62	-26,20	-23,73
<b>Activos totales</b>	7,20	5,75	8,64	6,85	7,61	10,20	6,73
<b>Depósitos totales</b>	6,30	5,43	6,23	4,14	5,35	4,46	2,20
Depósitos a la vista	10,61	10,18	9,97	10,27	10,80	7,97	6,79
Depósitos a plazo	4,06	3,02	4,15	0,90	2,28	2,54	-0,33
<b>Colocaciones sin importe en el exterior</b>	5,48	5,71	8,39	8,96	8,73	8,16	7,14
Colocaciones comerciales sin importe en el exterior	5,27	5,76	7,72	7,83	7,22	6,29	4,94
Colocaciones a personas sin importe en el exterior	6,90	6,40	10,22	10,65	10,66	10,79	10,58
Colocaciones de consumo sin importe en el exterior	6,30	6,25	18,55	19,07	18,99	18,96	18,13
Colocaciones para vivienda sin importe en el exterior	7,18	6,47	6,35	6,76	6,81	7,02	7,12
<b>Indicador de provisiones</b>							
Prov. coloc. / coloc.	2,39	2,40	2,44	2,45	2,45	2,43	2,43
Prov. coloc. comerciales / coloc. comerciales	2,30	2,27	2,28	2,28	2,28	2,26	2,25
Prov. coloc. personas / coloc. personas	2,56	2,61	2,69	2,72	2,74	2,71	2,72
Prov. coloc. consumo / coloc. consumo	6,35	6,58	6,45	6,57	6,63	6,59	6,68
Prov. coloc. vivienda / coloc. vivienda	0,81	0,78	0,76	0,75	0,74	0,73	0,72
Prov. adeud. por bancos / adeud. por bancos (*)	0,23	0,32	0,36	0,31	0,33	0,30	0,34
Prov. coloc. / coloc. (incl. prov. adicionales)	2,86	2,88	2,90	2,91	2,91	2,87	2,88
<b>Cartera con morosidad de 90 días o más</b>							
Coloc. con morosidad 90 días o más / coloc.	1,93	1,94	1,90	1,94	1,93	1,94	1,89
Coloc. comerciales con morosidad 90 días o más / coloc. comerciales	1,70	1,71	1,65	1,72	1,72	1,71	1,69
Coloc. personas con morosidad 90 días o más / coloc. personas	2,28	2,31	2,27	2,28	2,25	2,28	2,20
Coloc. consumo con morosidad 90 días o más / coloc. consumo	2,08	2,07	2,08	2,15	2,17	2,16	2,18
Coloc. vivienda con morosidad 90 días o más / coloc. vivienda	2,38	2,42	2,36	2,35	2,29	2,35	2,21
Adeud. por bancos con morosidad 90 días o más / adeud. por bancos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Cartera deteriorada</b>							
Cart. deteriorada coloc. / coloc.	5,09	5,08	4,99	5,00	4,98	4,99	5,00
Cart. deteriorada coloc. comerciales / coloc. comerciales	4,68	4,63	4,56	4,57	4,53	4,53	4,53
Cart. deteriorada coloc. personas / coloc. personas	5,76	5,81	5,67	5,69	5,69	5,74	5,72
Cart. deteriorada coloc. consumo / coloc. consumo	7,09	7,21	6,72	6,80	6,81	6,87	6,98
Cart. deteriorada coloc. vivienda / coloc. vivienda	5,15	5,17	5,12	5,12	5,12	5,16	5,09
Cart. deteriorada adeud. por bancos / adeud. por bancos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Solvencia</b>							
Patrimonio efectivo / Activos ponderados por riesgo de crédito	13,04	13,08	13,32	13,28	13,19	12,96	13,25
Capital básico / Activos totales	7,32	7,37	7,56	7,67	7,55	7,42	7,56
<b>Resultados</b>							
Margen de intereses / Activos	3,05	2,97	2,92	3,11	3,15	3,07	3,17
Resultado operacional bruto / Activos	4,39	4,25	4,18	4,43	4,53	4,42	4,52
<b>Rentabilidad</b>							
Rentabilidad sobre activos después de imptos.	1,11	1,03	0,97	0,98	1,06	1,05	1,12
Rentabilidad sobre patrimonio después de imptos.	13,69	12,58	11,55	11,44	12,61	12,86	13,56
Rentabilidad sobre activos promedio después de imptos. (**)	1,03	1,01	1,03	0,99	1,02	1,02	1,04
Rentabilidad sobre patrimonio promedio después de imptos. (**)	12,38	12,19	12,52	12,00	12,32	12,33	12,59
<b>Eficiencia</b>							
Gastos en provisiones / Resultado operacional bruto	20,51	20,97	21,33	22,46	22,74	22,73	21,82
Gastos operacionales / Ingresos operacionales	50,33	50,34	50,88	50,49	49,61	48,75	48,56
Gastos operacionales / Activos	2,18	2,11	2,10	2,20	2,20	2,11	2,16
Relación de activos totales a patrimonio (veces)	12,35	12,27	11,88	11,71	11,86	12,30	12,06

(\*) Adeudado por bancos corresponde a la suma de lo adeudado por bancos del país y del exterior.

(\*\*) ROAE (Return On Average Equity) y ROAA (Return On Average Assets) consideran los resultados reales del ejercicio de doce meses móviles y el promedio del stock de patrimonio o activos, de los respectivos doce meses de resultados más el periodo que antecede a estos doce meses.

**Anexo VIII.2** Principales componentes del balance del Sistema Bancario, MM\$, MMUS\$ y %.

	jun'19		Importancia respecto a Activos (%)	Var. 12 meses (%)			Var. 3 meses (%)		
	MM\$	MMUS\$		jun'18	mar'19	jun'19	abr'19	may'19	jun'19
Adeudado por bancos	835.219	1.229	0,33	-2,55	6,94	3,15	-1,53	-2,42	-1,65
Bancos del país	228.572	336	0,09	-77,01	26,75	94,94	-56,61	-21,78	-34,44
Préstamos interbancarios	225.649	332	0,09	-77,92	26,35	100,58	-56,39	-21,98	-35,08
Créditos de comercio exterior	2.923	4	0,00	710,53	---	-38,46	-73,45	96,68	165,16
Bancos del exterior	1.553.028	2.284	0,60	-9,70	34,21	2,61	17,16	21,39	-3,93
Préstamos interbancarios	1.341.314	1.973	0,52	25,05	51,11	17,63	19,79	24,12	-3,99
Créditos de comercio exterior	163.026	240	0,06	-63,27	2,91	-4,43	-18,32	-16,44	19,20
Provisiones constituidas de adeudado por bancos	-6.088	-9	0,00	0,14	132,56	65,84	7,42	15,38	0,79
Banco Central de Chile	660.084	971	0,26	168,98	-58,02	-43,54	6,61	-17,28	-1,21
Créditos y cuentas por cobrar a clientes (neto provisiones)	178.519.605	262.583	69,53	7,12	10,04	6,90	1,71	2,56	0,96
Colocaciones Comerciales	104.199.130	153.266	40,59	6,58	9,07	4,78	1,80	2,96	0,88
Préstamos comerciales	79.912.422	117.542	31,13	7,97	9,41	4,47	1,56	2,55	0,27
Créditos de comercio exterior	8.502.370	12.506	3,31	0,02	16,95	7,56	5,26	10,32	1,60
Operaciones de factoraje	3.023.380	4.447	1,18	16,43	7,33	6,63	0,47	-1,93	-0,83
Colocaciones a personas	78.807.497	115.917	30,70	7,59	11,27	9,94	1,63	1,95	1,02
Colocaciones de consumo	26.376.648	38.797	10,27	5,18	17,21	16,40	1,27	1,61	-0,14
Créditos de consumo en cuotas	15.947.885	23.458	6,21	5,74	5,64	4,50	0,72	1,13	0,02
Deudores por tarjetas de crédito	9.108.536	13.398	3,55	6,01	51,24	51,71	2,53	3,54	0,51
Otros	1.320.227	1.942	0,51	-3,54	-2,90	-5,45	-0,61	-5,41	-6,06
Colocaciones para vivienda	52.430.849	77.120	20,42	8,74	8,45	6,96	1,81	2,13	1,61
Provisiones constituidas de créditos	-4.487.022	-6.600	-1,75	2,32	8,80	8,66	2,28	1,28	0,17
Créditos y ctas. por cobrar a clientes más provisiones	183.006.627	269.183	71,28	7,00	10,01	6,94	1,72	2,53	0,94
Instrumentos financieros no derivados	29.303.766	43.103	11,41	11,03	-0,81	-6,72	8,21	4,85	-3,17
Instrumentos para negociación	8.036.209	11.820	3,13	-18,08	3,26	0,27	26,81	7,78	-6,10
Instrumentos de inversión	21.267.557	31.282	8,28	26,41	-2,32	-9,11	2,39	3,77	-2,01
Disponibles para la venta	21.014.357	30.910	8,19	26,51	-1,90	-8,90	2,62	3,82	-1,99
Hasta el vencimiento	253.200	372	0,10	19,75	-27,49	-23,73	-13,87	-0,23	-4,13
Instrumentos financieros derivados (activos)	14.617.094	21.500	5,69	22,53	11,98	37,81	-2,28	86,15	38,21
Derivados para negociación	13.738.972	20.209	5,35	26,92	9,41	36,17	-2,54	86,76	39,37
Derivados para coberturas contables	878.122	1.292	0,34	-26,83	65,32	69,78	1,64	77,75	22,32
<b>Activos totales</b>	<b>256.733.492</b>	<b>377.627</b>	<b>100,00</b>	<b>7,20</b>	<b>6,85</b>	<b>6,73</b>	<b>1,09</b>	<b>6,69</b>	<b>3,10</b>
Depósitos totales	139.613.655	205.356	54,38	6,30	4,14	2,20	1,74	3,81	1,40
Depósitos a la vista	51.908.349	76.352	20,22	10,61	10,27	6,79	5,95	5,23	2,72
Cuentas corrientes	39.807.661	58.553	15,51	10,85	10,66	6,27	2,87	5,53	2,44
de otras personas jurídicas (no bancos)	29.281.288	43.070	11,41	10,07	11,04	6,99	3,03	5,80	2,76
de personas naturales	10.487.290	15.426	4,08	12,76	9,77	4,63	2,57	4,51	1,54
Depósitos a plazo	87.705.306	129.005	34,16	4,06	0,90	-0,33	-0,66	3,00	0,64
Contratos de retrocompra y préstamos de valores (pasivos)	3.442.541	5.064	1,34	24,22	12,04	-15,15	10,38	27,36	-2,96
Contratos de retrocompra	3.441.227	5.062	1,34	24,00	12,32	-15,02	10,47	27,40	-2,95
Obligaciones por préstamos de valores	1.314	2	0,00	1642,51	-81,30	-83,16	-84,09	-33,81	-26,62
Obligaciones con bancos (del país, del exterior y BCCh)	13.795.132	20.291	5,37	15,47	28,03	15,53	8,14	12,46	-0,34
Bancos del país	2.199.578	3.235	0,86	36,71	111,90	44,54	6,06	27,71	-6,03
Préstamos interbancarios	1.489.960	2.192	0,58	37,22	92,01	24,67	8,33	42,58	-6,39
Bancos del exterior	11.589.030	17.046	4,51	14,25	18,50	11,23	8,57	9,20	0,76
Banco Central de Chile	6.524	10	0,00	-100,00	-88,93	158.648,08	---	---	9.378,06
Otras obligaciones financieras	2.261.489	3.326	0,88	11,36	59,17	40,97	8,06	13,32	-9,32
Instrumentos de deuda emitidos	49.715.875	73.127	19,36	5,91	6,65	7,96	2,75	3,41	2,78
Letras de crédito	1.008.417	1.483	0,39	-14,89	-13,83	-14,79	-3,98	-3,95	-4,81
Bonos corrientes (ordinarios)	42.733.178	62.856	16,64	7,96	7,96	9,58	3,43	4,19	3,47
Bonos subordinados	5.881.904	8.652	2,29	-1,52	2,60	1,92	-0,59	-0,61	-0,64
Bonos hipotecarios	92.376	136	0,04	-6,66	-7,25	-7,36	-0,93	-0,91	-0,91
Instrumentos financieros derivados (pasivos)	14.301.591	21.036	5,57	26,97	5,76	36,60	-2,60	73,12	42,14
Derivados para negociación	13.093.971	19.260	5,10	26,45	10,40	37,67	-1,43	82,85	41,84
Derivados para coberturas contables	1.207.620	1.776	0,47	32,31	-27,91	25,94	-13,08	-3,57	45,42
<b>Pasivos</b>	<b>235.440.263</b>	<b>346.307</b>	<b>91,71</b>	<b>7,51</b>	<b>6,66</b>	<b>6,51</b>	<b>1,16</b>	<b>7,34</b>	<b>3,37</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>21.293.229</b>	<b>31.320</b>	<b>8,29</b>	<b>3,83</b>	<b>8,94</b>	<b>9,32</b>	<b>0,24</b>	<b>-0,18</b>	<b>0,13</b>
Colocaciones	184.788.227	271.803	71,98	6,56	10,21	6,96	1,73	2,61	0,83
Créditos contingentes	299.686	441	0,12	20,56	8,44	-7,30	-4,85	-0,22	-6,24
Colocaciones de comercio exterior totales	8.668.319	12.750	3,38	-3,44	16,71	7,28	4,89	9,86	1,90
Operaciones de leasing totales	8.448.612	12.427	3,29	1,06	4,52	3,94	0,87	1,14	0,34
Cartera con morosidad de 90 días o más	3.493.168	5.138	1,36	10,48	8,15	4,94	0,90	1,22	-1,77
Cartera deteriorada	9.232.250	13.580	3,60	5,17	4,69	5,07	1,57	2,09	0,81

### Anexo VIII.3 Importe en el exterior, MM\$ y % .

jun'19	Sistema Bancario MM\$		Participación sobre el Sistema Bancario (%)						
			ESTADO (**)			BCI (**)		ITAÚ CORPBANCA (**)	
			Total	Sucursales en el exterior	Filiales en el exterior	Sucursal en el exterior	Sucursal en el exterior	Filial en el exterior	Sucursal en el exterior
Colocaciones	15.526.693	8,40	1,82	6,58	0,92	0,55	3,99	0,35	2,59
Colocaciones Comerciales	11.264.583	10,81	2,07	8,74	0,79	0,73	5,61	0,55	3,13
Colocaciones de Consumo	918.097	3,48	0,00	3,48	0,00	0,00	0,18	0,00	3,30
Colocaciones para Vivienda	2.091.233	3,99	0,00	3,99	0,00	0,00	2,83	0,00	1,16
Depósitos totales	17.670.129	12,66	4,08	8,58	2,73	1,02	5,74	0,33	2,84
Bonos corrientes (ordinarios)	438.900	1,03	0,00	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	1,03
Bonos subordinados	170.285	2,90	0,00	2,90	0,00	0,00	0,00	0,00	2,90

jun'18	Sistema Bancario MM\$		Participación sobre el Sistema Bancario (%)						
			ESTADO (**)			BCI (**)		ITAÚ CORPBANCA (**)	
			Total	Sucursales en el exterior	Filiales en el exterior	Sucursal en el exterior	Sucursal en el exterior	Filial en el exterior	Sucursal en el exterior
Colocaciones	14.393.149	8,56	1,68	6,88	0,64	0,65	3,95	0,39	2,93
Colocaciones Comerciales	10.602.404	10,95	2,16	8,80	0,64	0,92	5,33	0,60	3,47
Colocaciones de Consumo	1.079.435	4,89	0,00	4,89	0,00	0,00	0,48	0,00	4,41
Colocaciones para Vivienda	1.973.937	4,14	0,00	4,14	0,00	0,00	2,90	0,14	1,24
Depósitos totales	16.824.167	12,65	4,19	8,46	2,97	0,88	5,37	0,35	3,09
Bonos corrientes (ordinarios)	351.044	0,92	0,00	0,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,92
Bonos subordinados	191.278	3,41	0,00	3,41	0,00	0,00	0,00	0,00	3,41

(\*) Corresponde a los montos de las Filiales y Sucursales que los bancos poseen en el exterior.

(\*\*) Banco del Estado de Chile tiene una sucursal en Estados Unidos; Banco de Crédito e Inversiones tiene una sucursal y una filial bancaria en Estados Unidos, esta última desde octubre de 2015; y Corpbanca (hasta marzo 2016 sucursal en EE.UU). (Itaú Corpbanca desde abril de 2016) tiene una sucursal en Estados Unidos y una filial bancaria en Colombia.

### Anexo VIII.4 Participación instrumentos financieros no derivados por institución (%).

Instituciones <sup>(1)</sup>	Instrumentos de Negociación				
	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
Banco del Estado de Chile	24,11	23,97	27,16	26,07	22,17
Banco de Crédito e Inversiones	28,05	25,49	25,25	24,75	28,90
Banco de Chile	16,65	22,70	21,62	22,64	19,29
Scotiabank Chile	4,93	8,47	10,64	9,04	6,55
Banco Bice	5,14	5,50	5,05	4,31	9,34
Banco Falabella	1,99	1,24	1,49	2,98	2,86
Itaú Corpbanca	0,48	0,93	1,08	2,64	2,51
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	2,83	1,47	1,76	2,33	1,35
Banco BTG Pactual Chile	0,37	0,73	1,55	1,29	1,85
Banco Security	1,47	1,61	1,31	1,23	1,19
Banco Santander-Chile	3,51	4,93	0,95	1,12	2,03
Banco Ripley	0,95	1,37	1,23	0,71	0,59
Banco Consorcio	0,52	0,61	0,56	0,70	1,00
Banco Internacional	0,00	0,00	0,01	0,11	0,12
HSBC Bank (Chile)	1,80	0,99	0,04	0,10	0,25
Banco do Brasil S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Bank of China, Agencia en Chile	---	0,00	0,00	0,00	0,00
China Construction Bank, Agencia en Chile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Sistema Bancario</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Instituciones <sup>(1)</sup>	Instrumentos de inversión disponibles para la venta				
	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
Banco del Estado de Chile	29,35	28,01	28,24	31,65	31,86
Banco de Crédito e Inversiones	11,61	15,05	15,18	15,27	13,82
Banco de Chile	6,40	6,38	4,90	6,20	5,92
Scotiabank Chile	4,74	8,14	5,70	2,92	3,36
Banco Bice	3,07	2,81	4,17	3,48	2,86
Banco Falabella	2,46	2,79	2,78	1,83	2,05
Itaú Corpbanca	13,05	10,92	12,46	11,30	12,67
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco BTG Pactual Chile	0,37	0,57	0,32	0,27	0,07
Banco Security	2,64	2,74	3,53	3,02	2,92
Banco Santander-Chile	12,96	11,79	11,25	13,22	13,79
Banco Ripley	0,00	0,00	0,00	0,11	0,14
Banco Consorcio	6,12	7,10	7,69	6,77	7,19
Banco Internacional	1,48	1,36	1,09	1,49	0,98
HSBC Bank (Chile)	1,63	1,97	2,65	2,42	2,33
Banco do Brasil S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Bank of China, Agencia en Chile	---	0,00	0,00	0,00	0,00
China Construction Bank, Agencia en Chile	0,07	0,04	0,04	0,04	0,04
<b>Sistema Bancario</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Instituciones <sup>(1)</sup>	Instrumentos de inversión hasta el vencimiento				
	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
Banco del Estado de Chile	7,94	8,05	8,14	8,14	8,55
Banco de Crédito e Inversiones	0,26	0,88	1,07	0,92	0,27
Banco de Chile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Scotiabank Chile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Bice	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Falabella	0,00	0,00	2,84	0,00	0,00
Itaú Corpbanca	87,39	81,67	76,48	80,91	79,60
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco BTG Pactual Chile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Security	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Santander-Chile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Ripley	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Consorcio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Internacional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
HSBC Bank (Chile)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco do Brasil S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Bank of China, Agencia en Chile	---	9,41	11,48	10,03	11,59
China Construction Bank, Agencia en Chile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Sistema Bancario</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

(1) Bancos que desaparecieron del Sistema Bancario Chileno en los últimos doce meses: i) Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, que cambió de nombre a Scotiabank Azul en ago'18 y que luego en sep'18 se fusionó con Scotiabank Chile, ii) Banco de la Nación Argentina, cuya disolución fue aprobada en oct'18 y iii) MUFJ Bank, Ltd., cuya disolución fue aprobada en mar'19.

**Anexo VIII.5 Colocaciones empresas distribuidas por actividad económica e institución, %.**

Instituciones	AGRICULTURA, GANADERIA, SILVICULTURA, INFRAESTRUCTURA PREDIAL, PESCA		EXPLOTACION DE MINAS Y CANTERAS		INDUSTRIA MANUFACTURERA		ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA		CONSTRUCCION		COMERCIO		TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES		ESTABLECIMIENTO S FINANCIEROS, SEGUROS, BIENES INMUEBLES Y SERVICIOS		SERVICIOS COMUNALES, SOCIALES Y PERSONALES		EMPRESAS	
	jun'19	jun'18	jun'19	jun'18	jun'19	jun'18	jun'19	jun'18	jun'19	jun'18	jun'19	jun'18	jun'19	jun'18	jun'19	jun'18	jun'19	jun'18	jun'19	jun'18
Banco de Chile	1,56	1,58	0,36	0,22	1,18	1,17	0,35	0,68	2,15	1,84	1,44	1,47	0,62	0,69	5,51	5,11	4,38	4,67	17,55	17,42
Banco Santander-Chile	1,73	1,73	0,46	0,28	1,34	1,24	0,30	0,48	1,00	0,96	2,94	3,11	1,04	1,35	3,37	0,63	4,27	7,49	16,44	17,26
Banco de Crédito e Inversiones	1,04	1,03	0,25	0,27	1,07	1,19	0,61	0,75	1,56	1,39	1,86	1,94	0,62	0,65	4,36	4,81	1,68	1,66	13,04	13,69
Banco del Estado de Chile	0,50	0,48	0,12	0,16	0,38	0,37	0,00	0,08	0,85	0,90	1,92	2,38	0,35	0,41	0,25	0,41	8,17	7,91	12,55	13,10
Itaú Corpbanca	0,42	0,43	0,46	0,48	1,33	1,14	0,61	0,64	1,73	1,78	1,33	1,25	0,56	0,56	2,64	2,58	2,96	3,25	12,06	12,12
Scotiabank Chile	0,47	0,27	0,77	0,35	1,56	0,77	0,71	0,18	0,86	0,19	1,67	0,90	0,97	0,37	4,66	3,13	1,32	0,66	12,99	6,83
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	---	0,23	---	0,18	---	0,73	---	0,52	---	0,75	---	0,99	---	0,36	---	1,26	---	0,50	---	5,53
Banco Security	0,24	0,25	0,03	0,04	0,32	0,31	0,19	0,19	0,30	0,30	0,49	0,54	0,20	0,23	2,52	2,40	0,40	0,39	4,69	4,65
Banco Bice	0,40	0,36	0,06	0,05	0,20	0,18	0,32	0,31	1,03	0,89	0,26	0,19	0,14	0,13	1,06	1,10	1,26	1,34	4,73	4,56
Banco Consorcio	0,18	0,73	0,03	0,02	0,24	0,02	0,20	0,04	0,17	0,29	0,29	0,09	0,16	0,01	1,39	0,03	0,12	1,16	2,77	2,39
Banco Internacional	0,08	0,05	0,00	0,00	0,11	0,09	0,00	0,00	0,28	0,31	0,23	0,22	0,09	0,09	0,91	0,63	0,14	0,13	1,84	1,52
Banco BTG Pactual Chile	0,00	---	---	---	0,01	0,00	0,05	---	0,04	0,01	0,02	0,02	0,07	0,05	0,52	0,31	0,05	0,03	0,75	0,42
HSBC Bank (Chile)	0,01	0,01	0,01	0,01	0,07	0,03	0,00	0,00	0,00	---	0,05	0,03	0,02	0,02	0,10	0,06	---	---	0,25	0,17
China Construction Bank, Agencia en Chile	---	---	0,04	0,05	0,02	0,02	0,02	0,01	0,01	0,01	0,03	0,03	0,01	0,00	0,04	0,02	---	---	0,17	0,14
Banco Falabella	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00	0,00	---	0,00	---	---	0,10	0,12	0,10	0,12
Banco do Brasil S.A.	0,01	0,01	---	---	0,01	0,02	---	0,00	---	0,00	0,02	0,01	0,00	---	0,01	0,01	---	---	0,04	0,05
MUFG Bank, Ltd.	---	0,00	---	---	---	0,01	---	---	---	---	---	0,01	---	---	---	0,00	---	---	---	0,03
Banco de la Nación Argentina	---	0,00	---	0,00	---	0,00	---	---	---	0,00	---	0,00	---	---	---	0,00	---	---	---	0,01
Banco Ripley	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00	0,00	---	---	---	---	---	---	0,00	0,00
Bank of China, Agencia en Chile	0,01	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,01	---
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
<b>Sistema Bancario</b>	<b>6,64</b>	<b>7,17</b>	<b>2,59</b>	<b>2,11</b>	<b>7,85</b>	<b>7,30</b>	<b>3,37</b>	<b>3,88</b>	<b>9,97</b>	<b>9,62</b>	<b>12,55</b>	<b>13,20</b>	<b>4,86</b>	<b>4,91</b>	<b>27,34</b>	<b>22,48</b>	<b>24,83</b>	<b>29,32</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

(\*) Las colocaciones corresponden al banco individual, es decir, no se consideran filiales.

Para mayor información visite el archivo Colocaciones regionales por actividad económica (Nueva versión) ubicado en: <https://www.sbif.cl/sbifweb/ser/let/InfoFinanciera?indic=c.D.A&idContenido=16936>

**Anexo VIII.6 Colocaciones Sistema Bancario distribuidas por región e institución. %.**

jun'19	Arica y Parinacota	Tarapaca	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana de Santiago	del Libertador General Bernardo O'Higgins	del Maule	del Biobío	de Ñuble	de la Araucanía	de los Ríos	de los Lagos	Aisén del Gral. C. Ibañez del Campo	de Magallanes y Antártica Chilena	Total
Banco Santander-Chile	0,08	0,26	0,58	0,11	0,49	1,18	12,28	0,40	0,65	0,86	0,19	0,63	0,20	0,56	0,06	0,22	18,73
Banco de Chile	0,07	0,18	0,37	0,13	0,37	1,07	12,44	0,46	0,47	0,82	0,15	0,42	0,19	0,42	0,06	0,16	17,77
Banco del Estado de Chile	0,12	0,18	0,39	0,17	0,49	0,92	9,12	0,43	0,48	0,70	0,18	0,44	0,20	0,44	0,06	0,10	14,40
Scotiabank Chile	0,05	0,14	0,38	0,05	0,24	0,65	11,07	0,21	0,24	0,55	0,08	0,22	0,07	0,22	0,02	0,03	14,22
Banco de Crédito e Inversiones	0,11	0,31	0,56	0,16	0,27	0,61	9,04	0,23	0,27	0,43	0,06	0,24	0,09	0,37	0,07	0,12	12,94
Itaú Corpbanca	0,03	0,16	0,18	0,05	0,14	0,29	8,68	0,09	0,16	0,32	0,08	0,10	0,04	0,10	0,00	0,06	10,48
Banco Security	---	---	0,05	0,01	0,07	0,07	2,87	0,06	0,05	0,09	---	0,06	---	0,07	---	---	3,39
Banco Bice	---	---	0,02	---	---	0,01	3,10	0,06	0,03	0,10	---	0,04	---	0,05	---	---	3,39
Banco Consorcio	---	---	---	---	---	---	1,78	---	---	---	---	---	---	---	---	---	1,78
Banco Falabella	---	---	---	---	---	---	1,03	---	---	---	---	---	---	---	---	---	1,03
Banco Internacional	---	0,02	0,02	---	---	0,01	1,00	---	---	0,02	---	---	---	---	---	---	1,07
Banco BTG Pactual Chile	---	---	---	---	---	---	0,43	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,43
Banco Ripley	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,05	0,00	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01	---	0,00	0,11
HSBC Bank (Chile)	---	---	---	---	---	---	0,14	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,14
China Construction Bank, Agencia en Chile	---	---	---	---	---	---	0,10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,10
Banco do Brasil S.A.	---	---	---	---	---	---	0,02	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,02
MUFG Bank, Ltd.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Banco de la Nación Argentina	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Bank of China, Agencia en Chile	---	---	---	---	---	---	0,00	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
<b>Sistema Bancario</b>	<b>0,45</b>	<b>1,26</b>	<b>2,53</b>	<b>0,67</b>	<b>2,06</b>	<b>4,83</b>	<b>73,16</b>	<b>1,95</b>	<b>2,36</b>	<b>3,89</b>	<b>0,73</b>	<b>2,14</b>	<b>0,78</b>	<b>2,24</b>	<b>0,26</b>	<b>0,71</b>	<b>100,00</b>

jun'18	Arica y Parinacota	Tarapaca	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana de Santiago	del Libertador General Bernardo O'Higgins	del Maule	del Biobío	de Ñuble	de la Araucanía	de los Ríos	de los Lagos	Aisén del Gral. C. Ibañez del Campo	de Magallanes y Antártica Chilena	Total
Banco Santander-Chile	0,08	0,25	0,59	0,12	0,47	1,17	12,61	0,41	0,69	1,06	---	0,63	0,21	0,55	0,06	0,22	19,11
Banco de Chile	0,06	0,17	0,37	0,13	0,35	1,04	12,43	0,45	0,46	0,99	---	0,40	0,18	0,41	0,06	0,16	17,66
Banco del Estado de Chile	0,12	0,18	0,38	0,16	0,48	0,90	9,56	0,43	0,47	0,86	---	0,43	0,20	0,44	0,06	0,10	14,76
Banco de Crédito e Inversiones	0,11	0,33	0,59	0,16	0,28	0,64	9,33	0,24	0,28	0,49	---	0,23	0,10	0,35	0,07	0,13	13,32
Itaú Corpbanca	0,03	0,21	0,19	0,05	0,15	0,28	8,75	0,09	0,16	0,38	---	0,10	0,04	0,10	0,00	0,06	10,58
Scotiabank Chile	0,03	0,06	0,16	0,03	0,12	0,38	5,72	0,11	0,12	0,36	---	0,10	0,05	0,10	---	0,02	7,35
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	0,03	0,08	0,23	0,02	0,12	0,33	4,79	0,10	0,13	0,29	---	0,13	0,03	0,11	0,02	0,02	6,42
Banco Security	---	---	0,06	0,00	0,07	0,06	2,86	0,05	0,04	0,10	---	0,06	---	0,07	---	---	3,39
Banco Bice	---	---	0,02	---	---	0,00	3,04	0,05	0,02	0,10	---	0,03	---	0,04	---	---	3,31
Banco Consorcio	---	---	---	---	---	---	1,49	---	---	---	---	---	---	---	---	---	1,49
Banco Falabella	---	---	---	---	---	---	1,10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	1,10
Banco Internacional	---	0,03	0,01	---	---	0,01	0,82	---	---	0,02	---	---	---	---	---	---	0,89
Banco Ripley	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,02	0,07	0,00	0,01	0,01	---	0,00	0,00	0,01	---	0,00	0,14
HSBC Bank (Chile)	---	---	---	---	---	---	0,10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,10
Banco BTG Pactual Chile	---	---	---	---	---	---	0,24	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,24
China Construction Bank, Agencia en Chile	---	---	---	---	---	---	0,08	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,08
MUFG Bank, Ltd.	---	---	---	---	---	---	0,01	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,01
Banco do Brasil S.A.	---	---	---	---	---	---	0,03	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,03
Banco de la Nación Argentina	---	---	---	---	---	---	0,00	---	---	---	---	---	---	---	---	---	0,00
Bank of China, Agencia en Chile	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
<b>Sistema Bancario</b>	<b>0,46</b>	<b>1,31</b>	<b>2,59</b>	<b>0,68</b>	<b>2,05</b>	<b>4,85</b>	<b>73,03</b>	<b>1,94</b>	<b>2,37</b>	<b>4,64</b>	<b>---</b>	<b>2,13</b>	<b>0,79</b>	<b>2,18</b>	<b>0,27</b>	<b>0,71</b>	<b>100,00</b>

(\*) Las colocaciones corresponden al banco individual, es decir, no se consideran filiales.

Para más información visite el archivo Colocaciones regionales por actividad económica (Nueva versión) ubicado en:  
<https://www.sbif.cl/sbifweb/servlet/InfoFinanciera?indice=4.1&idCategoria=564&tipocont=567>

**Anexo VIII.7** Participación de las colocaciones en moneda extranjera, total y por tipo de cartera, %.

Instituciones	Participación Moneda Extranjera							
	jun'19				jun'18			
	Comercial	Consumo	Vivienda	Coloc.	Comercial	Consumo	Vivienda	Coloc.
Banco de Crédito e Inversiones	30,22	6,51	71,02	31,53	30,79	10,41	69,99	32,24
Itaú Corpbanca	21,21	79,95	28,98	22,94	21,67	78,89	30,01	23,68
Scotiabank Chile	13,59	1,11	0,00	11,72	6,72	0,41	0,00	5,74
Banco de Chile	8,98	4,43	0,00	9,12	8,47	3,54	0,00	8,41
Banco Santander-Chile	9,96	6,49	0,00	8,80	10,92	5,00	0,00	9,58
Banco del Estado de Chile	7,69	0,63	0,00	8,59	8,68	0,47	0,00	9,27
Banco Bice	3,22	0,30	0,00	2,79	3,21	0,26	0,00	2,74
Banco Security	1,83	0,52	0,00	1,60	1,95	0,42	0,00	1,70
Banco Consorcio	1,51	0,00	0,00	1,29	1,51	0,00	0,00	1,28
Banco BTG Pactual Chile	0,56	0,00	0,00	0,48	0,16	0,00	0,00	0,14
Banco Internacional	0,46	0,01	0,00	0,40	0,38	0,01	0,00	0,33
HSBC Bank (Chile)	0,36	0,00	0,00	0,35	0,28	0,00	0,00	0,29
China Construction Bank, Agencia en Chile	0,34	0,00	0,00	0,31	0,34	0,00	0,00	0,31
Banco do Brasil S.A.	0,06	0,00	0,00	0,06	0,07	0,00	0,00	0,07
Bank of China, Agencia en Chile	0,02	0,00	0,00	0,02	---	---	---	---
Banco Ripley	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Falabella	0,00	0,05	0,00	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MUFG Bank, Ltd.	---	---	---	---	0,04	0,00	0,00	0,03
Banco de la Nación Argentina	---	---	---	---	0,01	0,00	0,00	0,01
<b>Sistema Bancario</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

**Anexo VIII.8** Evolucion trimestral indicador de provisiones por cartera y banco, %.

Instituciones	Comercial					Consumo					Vivienda				
	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
Banco Bice	1,37	1,42	1,46	1,43	1,42	1,67	1,69	1,53	1,61	1,59	0,13	0,12	0,12	0,14	0,11
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	1,29	---	---	---	---	5,23	---	---	---	---	0,47	---	---	---	---
Banco BTG Pactual Chile	0,53	0,49	1,21	1,22	1,19	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Banco Consorcio	1,92	1,85	1,75	1,73	2,00	3,49	3,47	3,37	3,89	4,15	0,45	0,37	0,30	0,28	0,26
Banco de Chile	1,93	1,90	1,88	1,93	1,87	5,98	6,76	6,55	6,80	6,88	0,37	0,37	0,33	0,32	0,30
Banco de Crédito e Inversiones	1,43	1,44	1,44	1,45	1,39	5,07	5,15	6,62	6,94	6,80	0,46	0,48	0,52	0,51	0,49
Banco de la Nación Argentina	3,53	5,47	---	---	---	0,00	0,00	---	---	---	---	---	---	---	---
Banco del Estado de Chile	2,97	2,89	2,88	2,96	3,00	9,46	9,49	8,44	8,44	8,54	1,73	1,73	1,70	1,69	1,66
Banco do Brasil S.A.	8,21	9,05	7,63	7,48	8,46	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Banco Falabella	3,74	3,51	3,53	3,68	3,66	6,43	6,53	5,71	5,74	6,40	0,83	0,81	0,79	0,75	0,70
Banco Internacional	2,13	2,05	1,92	1,91	1,95	10,34	8,17	6,78	6,71	7,00	1,66	1,36	1,03	0,75	0,62
Banco Ripley	8,95	8,52	7,85	7,80	7,60	11,57	11,84	11,49	11,50	11,14	0,38	0,39	0,39	0,40	0,39
Banco Santander-Chile	3,13	3,06	3,10	3,10	3,07	5,77	5,66	5,32	5,21	5,24	0,69	0,68	0,63	0,61	0,58
Banco Security	1,60	1,51	1,63	1,53	1,43	4,05	4,00	4,08	4,11	4,14	0,17	0,18	0,18	0,19	0,20
Bank of China, Agencia en Chile	---	1,77	---	4,26	3,09	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
China Construction Bank, Agencia en Chile	0,90	1,02	0,91	0,93	1,04	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
HSBC Bank (Chile)	3,52	4,27	3,94	4,14	4,06	0,61	0,58	0,59	0,63	0,65	---	---	---	---	---
Itaú Corpbanca	3,35	3,25	3,21	3,19	3,12	6,31	6,41	6,32	6,52	6,45	0,99	0,83	0,81	0,83	0,81
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
MUFG Bank, Ltd.	1,10	0,91	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Scotiabank Chile	2,18	1,86	2,00	1,98	1,97	6,93	6,72	6,65	6,89	7,18	0,84	0,57	0,55	0,54	0,52
<b>Sistema Bancario</b>	<b>2,30</b>	<b>2,27</b>	<b>2,28</b>	<b>2,28</b>	<b>2,25</b>	<b>6,35</b>	<b>6,58</b>	<b>6,45</b>	<b>6,57</b>	<b>6,68</b>	<b>0,81</b>	<b>0,78</b>	<b>0,76</b>	<b>0,75</b>	<b>0,72</b>

**Anexo VIII.9** Evolución trimestral indicador de morosidad de 90 días o más por cartera y banco, %.

Institución:	Colocaciones				Comercial				Consumo				Vivienda			
	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
Banco Ripley	5,10	5,50	5,38	5,20	8,41	7,74	8,10	9,23	5,15	5,54	5,41	5,23	3,72	4,21	4,24	4,03
Banco Internacional	4,23	4,00	3,54	2,96	4,16	3,96	3,49	2,91	1,73	2,43	1,81	0,45	8,32	6,45	6,63	6,68
Banco del Estado de Chile	3,41	3,54	3,53	3,41	1,75	1,86	1,89	1,89	2,27	2,08	2,06	2,21	6,00	6,24	6,15	5,83
Banco Falabella	3,24	3,06	2,89	3,28	4,95	4,78	5,02	4,57	2,98	2,93	2,81	3,22	3,53	3,57	2,99	3,43
Itaú Corpbanca	2,22	2,09	2,16	2,15	2,32	2,18	2,24	2,28	1,92	1,76	1,97	1,77	2,09	2,05	2,12	2,03
Banco Santander-Chile	2,21	2,09	2,04	1,86	2,62	2,69	2,67	2,43	1,95	1,81	1,74	1,63	1,69	1,32	1,24	1,15
Banco Security	1,42	1,50	1,74	1,68	1,50	1,61	1,90	1,83	1,34	1,26	1,27	1,26	0,90	0,97	1,09	1,01
Scotiabank Chile	1,72	1,66	1,74	1,70	1,39	1,28	1,36	1,30	2,02	2,01	2,12	2,30	2,04	2,04	2,12	2,01
Banco BTG Pactual Chile	0,00	0,00	1,59	0,00	0,00	0,00	1,59	0,00	---	---	---	---	---	---	---	---
Banco de Crédito e Inversiones	1,48	1,36	1,47	1,56	1,61	1,40	1,49	1,65	1,86	1,92	2,36	2,41	1,03	1,02	1,02	0,97
Banco do Brasil S.A.	2,09	1,38	1,32	1,28	2,47	1,69	1,67	1,60	---	---	---	---	---	---	---	---
Banco de Chile	1,13	1,08	1,16	1,10	0,96	0,92	1,04	1,03	1,72	1,68	1,73	1,63	1,20	1,10	1,13	1,04
Banco Consorcio	0,57	0,62	0,51	0,59	0,56	0,63	0,52	0,59	1,13	1,00	0,96	1,03	0,42	0,43	0,23	0,37
Banco Bice	0,24	0,26	0,41	0,40	0,22	0,25	0,43	0,41	0,46	0,39	0,27	0,39	0,29	0,31	0,43	0,32
China Construction Bank, Agencia en Chile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	---	---	---	---	---	---	---	---
Bank of China, Agencia en Chile	0,00	---	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	---	---	---	---	---	---
HSBC Bank (Chile)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	---	---	---	---
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Banco de la Nación Argentina	5,45	---	---	---	5,52	---	---	---	0,00	---	---	---	---	---	---	---
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
MUFG Bank, Ltd.	0,00	---	---	---	0,00	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
<b>Sistema Bancario</b>	<b>1,94</b>	<b>1,90</b>	<b>1,94</b>	<b>1,89</b>	<b>1,71</b>	<b>1,65</b>	<b>1,72</b>	<b>1,69</b>	<b>2,07</b>	<b>2,08</b>	<b>2,15</b>	<b>2,18</b>	<b>2,42</b>	<b>2,36</b>	<b>2,35</b>	<b>2,21</b>

**Anexo VIII.10** Evolución trimestral indicador de cartera deteriorada por cartera y banco, %.

Institución:	Colocaciones				Comercial				Consumo				Vivienda			
	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
Banco Ripley	12,82	12,42	12,60	12,22	16,83	17,59	16,76	18,21	13,14	12,67	12,86	12,47	4,18	4,63	4,50	4,38
Banco Internacional	9,21	8,33	8,17	7,49	9,16	8,32	8,19	7,49	8,67	4,47	5,09	5,19	12,00	9,25	7,79	7,99
Banco del Estado de Chile	7,47	7,59	7,79	7,93	4,00	4,35	4,56	4,71	10,75	10,30	10,64	10,93	11,70	11,62	11,77	11,86
Itaú Corpbanca	6,32	6,00	5,94	5,93	7,10	6,60	6,51	6,43	5,13	5,15	5,37	5,44	4,58	4,72	4,74	4,75
Banco Santander-Chile	5,99	5,88	5,87	5,82	6,72	6,77	6,88	6,81	6,00	5,63	5,46	5,29	4,85	4,66	4,59	4,65
Banco Falabella	5,56	5,78	5,83	6,37	6,35	6,38	7,09	6,63	5,21	5,68	5,74	6,40	6,30	6,38	6,24	6,10
Banco do Brasil S.A.	5,97	4,58	4,39	5,33	7,03	5,63	5,56	6,66	---	---	---	---	---	---	---	---
Banco Security	4,40	4,59	4,35	4,32	5,02	5,19	4,88	4,82	3,38	3,69	3,56	3,72	1,06	1,21	1,41	1,51
Banco de Crédito e Inversiones	4,62	4,43	4,34	4,25	4,37	4,19	4,09	3,94	10,58	8,52	8,73	8,89	2,97	3,19	2,98	2,91
Scotiabank Chile	4,22	4,06	4,15	4,18	3,61	3,40	3,46	3,42	6,64	6,42	6,80	7,37	4,05	4,00	4,03	3,96
Banco de Chile	2,80	2,77	2,79	2,75	2,25	2,30	2,36	2,39	6,32	6,07	5,92	5,95	2,08	2,00	2,01	1,94
Banco Consorcio	1,98	2,88	2,64	3,12	2,09	3,12	2,89	3,44	1,91	1,79	1,72	1,86	0,42	0,43	0,24	0,39
Banco Bice	2,15	2,43	2,45	2,46	2,54	2,88	2,98	2,94	1,93	1,66	1,60	1,66	0,54	0,55	0,65	0,54
Banco BTG Pactual Chile	0,00	0,00	1,59	1,43	0,00	0,00	1,59	1,48	---	---	---	---	---	---	---	---
China Construction Bank, Agencia en Chile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	---	---	---	---	---	---	---	---
Bank of China, Agencia en Chile	0,00	---	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	---	---	---	---	---	---
HSBC Bank (Chile)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	---	---	---	---
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Banco de la Nación Argentina	5,45	---	---	---	5,52	---	---	---	0,00	---	---	---	---	---	---	---
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
MUFG Bank, Ltd.	0,00	---	---	---	0,00	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
<b>Sistema Bancario</b>	<b>5,08</b>	<b>4,99</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	<b>4,63</b>	<b>4,56</b>	<b>4,57</b>	<b>4,53</b>	<b>7,21</b>	<b>6,72</b>	<b>6,80</b>	<b>6,98</b>	<b>5,17</b>	<b>5,12</b>	<b>5,12</b>	<b>5,09</b>

**Anexo VIII. 11** Evolución indicadores de cobertura de provisiones por cartera y por banco, %.

Institución:	Colocaciones				Comercial				Consumo				Vivienda			
	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
Banco Internacional	48,77	48,10	54,00	65,79	49,34	48,51	54,81	67,00	473,33	279,64	370,71	1.547,50	16,38	16,00	11,28	9,27
Banco BTG Pactual Chile	---	---	76,26	---	---	---	76,26	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Banco del Estado de Chile	85,73	80,22	81,23	84,84	165,53	154,74	156,29	158,96	417,53	406,75	409,45	386,16	28,78	27,33	27,47	28,44
Banco Security	113,44	113,69	93,83	93,39	102,22	102,58	81,48	79,87	299,50	323,91	323,26	329,32	19,99	18,19	17,40	19,46
Scotiabank Chile	121,98	130,01	124,90	128,99	133,86	156,49	145,67	151,79	333,10	331,46	324,52	311,68	28,08	26,91	25,62	25,85
Banco Santander-Chile	121,70	126,11	127,44	137,58	117,11	115,49	115,84	126,23	289,73	293,76	300,31	322,62	40,05	47,98	49,48	50,07
Banco de Crédito e Inversiones	108,38	136,49	129,27	117,90	91,77	105,29	99,41	86,59	276,44	345,32	293,94	282,32	46,35	50,76	50,08	50,73
Itaú Corpbanca	141,13	147,74	142,73	141,25	139,80	147,29	142,19	136,99	334,23	359,48	330,42	363,79	39,88	39,62	39,01	39,78
Banco Falabella	148,89	164,08	174,86	170,95	70,86	73,73	73,37	80,06	218,75	194,52	203,91	198,51	23,06	22,21	24,92	20,45
Banco de Chile	194,35	199,06	190,16	194,19	198,60	204,21	185,51	181,83	394,00	388,98	392,41	421,86	30,73	29,78	28,60	29,33
Banco Ripley	223,67	202,12	206,70	207,45	101,26	101,47	96,21	82,27	230,00	207,49	212,31	212,84	10,40	9,34	9,33	9,63
Banco Bice	492,40	467,58	284,78	299,86	640,97	593,38	335,57	344,28	367,86	396,40	598,27	404,03	42,83	39,80	32,60	35,55
Banco Consorcio	317,53	271,04	330,21	324,66	330,00	278,49	333,59	336,43	305,69	336,92	403,87	402,01	88,02	69,23	123,52	69,17
Banco do Brasil S.A.	367,21	452,02	449,13	528,52	366,71	451,45	447,98	527,94	---	---	---	---	---	---	---	---
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Banco de la Nación Argentina	99,08	---	---	---	99,08	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Bank of China, Agencia en Chile	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
China Construction Bank, Agencia en Chile	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
HSBC Bank (Chile)	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
MUFG Bank, Ltd.	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
<b>Sistema Bancario</b>	<b>123,52</b>	<b>128,77</b>	<b>126,34</b>	<b>128,91</b>	<b>133,52</b>	<b>138,83</b>	<b>133,18</b>	<b>134,18</b>	<b>317,61</b>	<b>309,64</b>	<b>305,11</b>	<b>305,92</b>	<b>32,27</b>	<b>32,13</b>	<b>31,92</b>	<b>32,57</b>

**Anexo VIII.12** Composición de las colocaciones por trimestre, según calidad crediticia y tipo de cartera, MM\$

	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	abr'19	may'19	jun'19
<b>Colocaciones (1)</b>							
Normal	156.528.518	159.358.447	166.599.299	168.876.017	169.802.318	172.602.152	172.296.786
Subestándar	3.874.091	3.888.969	3.956.032	4.081.710	4.114.301	4.307.805	4.246.224
En incumplimiento	7.745.684	7.804.351	8.018.699	8.097.013	8.099.128	8.231.590	8.244.531
<b>Comerciales</b>							
Normal	89.194.968	90.861.954	93.411.510	94.247.627	94.802.675	96.612.621	96.217.950
Individual	71.877.501	73.311.041	75.543.757	76.297.486	76.823.957	78.527.481	77.722.230
Grupal	17.317.467	17.550.913	17.867.753	17.950.141	17.978.718	18.085.140	18.495.720
Subestándar	3.874.091	3.888.969	3.956.032	4.081.710	4.114.301	4.307.805	4.246.224
En incumplimiento	3.724.458	3.669.158	3.714.527	3.713.800	3.675.621	3.731.492	3.734.271
Individual	2.036.690	1.931.512	1.974.989	1.932.135	1.900.507	1.930.252	1.943.942
Grupal	1.687.768	1.737.646	1.739.538	1.781.665	1.775.114	1.801.240	1.790.329
<b>Personas (cart. grupal)</b>							
Normal	65.746.237	67.000.202	71.638.021	72.686.993	73.286.408	73.937.241	74.297.236
En incumplimiento	4.021.226	4.135.193	4.304.172	4.383.213	4.423.507	4.500.098	4.510.260
<b>Consumo</b>							
Normal	20.491.579	20.821.546	24.058.311	24.317.510	24.553.344	24.688.258	24.535.815
En incumplimiento	1.564.388	1.617.647	1.734.216	1.775.522	1.794.608	1.822.590	1.840.833
<b>Vivienda</b>							
Normal	45.254.658	46.178.656	47.579.710	48.369.483	48.733.064	49.248.983	49.761.421
En incumplimiento	2.456.838	2.517.546	2.569.956	2.607.691	2.628.899	2.677.508	2.669.427
<b>Adeudado por bancos (cart. indiv.)</b>							
Normal	1.587.313	1.496.291	1.549.768	1.941.397	1.713.235	2.052.290	1.781.600
Subestándar	0	0	0	0	0	0	0
En incumplimiento	0	0	0	0	0	0	0
<b>Créditos Contingentes</b>							
Normal	50.889.106	51.687.301	56.401.410	54.888.548	54.797.654	56.321.250	56.235.326
Individual	21.668.883	21.716.747	22.775.537	21.493.284	21.792.421	22.368.608	22.368.159
Grupal	29.220.223	29.970.554	33.625.873	33.395.264	33.005.233	33.952.642	33.867.167
Subestándar	501.218	398.172	392.814	351.486	343.489	366.407	363.772
En incumplimiento	113.376	119.985	120.438	132.212	143.038	154.018	148.557
Individual	32.092	32.251	32.721	41.818	50.224	58.441	55.202
Grupal	81.284	87.734	87.717	90.394	92.814	95.577	93.355

**Anexo VIII.13** Evolución trimestral indicadores de rentabilidad promedio por banco, %.

Instituciones	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
Banco Bice	50,76	50,58	52,28	57,42	53,63
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	56,77	---	---	---	---
Banco BTG Pactual Chile	46,11	48,99	52,71	46,42	40,65
Banco Consorcio	34,40	36,70	38,59	41,72	31,82
Banco de Chile	45,14	45,34	44,85	48,48	45,08
Banco de Crédito e Inversiones	52,78	53,61	54,37	50,15	49,94
Banco de la Nación Argentina	435,06	359,33	---	---	---
Banco del Estado de Chile	58,36	58,58	59,45	58,75	56,98
Banco do Brasil S.A.	137,02	142,99	138,50	219,91	193,06
Banco Falabella	44,94	45,19	42,36	29,55	29,95
Banco Internacional	57,08	56,59	57,20	59,61	50,67
Banco Ripley	53,84	53,30	54,05	55,04	54,61
Banco Santander-Chile	40,39	40,93	41,07	44,14	42,67
Banco Security	48,39	49,48	49,46	53,57	50,66
Bank of China, Agencia en Chile	---	73,64	105,17	761,49	347,63
China Construction Bank, Agencia en Chile	112,86	106,99	109,44	81,91	80,13
HSBC Bank (Chile)	62,79	58,78	52,30	48,85	45,58
Itaú Corpbanca	58,39	59,07	58,66	65,57	63,07
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	75,85	59,21	62,51	50,63	43,92
MUFG Bank, Ltd.	248,20	199,26	177,71	---	---
Scotiabank Chile	48,72	48,02	53,53	49,17	46,89
<b>Sistema Bancario</b>	<b>50,33</b>	<b>50,34</b>	<b>50,88</b>	<b>50,49</b>	<b>48,56</b>

**Anexo VIII.14** Evolución trimestral indicador de eficiencia por banco (gastos operacionales / ingresos operacionales), %.

Instituciones	ROAE					ROAA				
	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
Banco Falabella	23,08	22,34	21,87	25,79	28,18	2,24	2,17	2,25	3,09	3,72
Banco Ripley	19,06	19,28	18,50	17,59	16,31	3,96	3,94	3,74	3,46	3,16
Banco de Chile	18,87	18,39	18,70	17,16	17,77	1,77	1,72	1,73	1,58	1,63
Banco Santander-Chile	19,36	18,38	19,05	17,97	18,22	1,64	1,55	1,59	1,49	1,49
Banco Security	14,06	13,94	13,00	12,45	12,78	1,16	1,17	1,10	1,05	1,07
Banco Internacional	13,73	13,83	13,20	12,20	14,54	0,80	0,77	0,73	0,69	0,82
Banco Bice	13,70	13,80	12,68	12,21	12,12	1,05	1,06	0,97	0,93	0,91
Banco BTG Pactual Chile	13,04	13,54	12,11	11,24	14,08	2,55	2,49	2,09	1,80	2,42
Scotiabank Chile	14,06	13,02	9,88	10,51	11,72	1,03	0,91	0,67	0,72	0,80
Banco de Crédito e Inversiones	12,68	12,85	13,53	13,10	12,80	1,01	1,00	1,05	1,03	1,02
Banco Consorcio	10,57	10,49	10,32	9,50	10,90	1,17	1,13	1,05	0,95	1,10
Banco del Estado de Chile	8,48	10,27	10,69	10,09	11,84	0,38	0,46	0,47	0,45	0,53
HSBC Bank (Chile)	10,28	7,90	7,18	8,95	8,26	0,78	0,58	0,47	0,59	0,53
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	3,49	4,99	3,84	4,44	6,28	1,39	2,02	1,64	1,95	2,57
Itaú Corpbanca	1,92	3,33	5,08	4,68	4,58	0,23	0,40	0,61	0,56	0,55
China Construction Bank, Agencia en Chile	-0,23	0,08	-1,37	-1,49	-0,80	-0,12	0,05	-0,88	-0,98	-0,52
Banco do Brasil S.A.	3,94	-2,80	1,36	1,46	-3,03	2,48	-1,73	0,79	0,82	-1,73
MUFG Bank, Ltd.	-9,59	-7,62	-8,63	---	---	-2,76	-2,27	-2,85	---	---
Banco de la Nación Argentina	-9,18	-10,25	---	---	---	-8,38	-9,51	---	---	---
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	11,91	---	---	---	---	0,76	---	---	---	---
Bank of China, Agencia en Chile	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
<b>Sistema Bancario</b>	<b>12,38</b>	<b>12,19</b>	<b>12,52</b>	<b>12,00</b>	<b>12,59</b>	<b>1,03</b>	<b>1,01</b>	<b>1,03</b>	<b>0,99</b>	<b>1,04</b>

**Anexo VIII.15** Evolución trimestral indicadores de riesgo operacional por banco, %.

Instituciones <sup>(1)</sup>	Gastos del período por eventos de riesgo operacional sobre Ingresos Operacionales <sup>(2)</sup>									
	Gastos brutos					Gastos Netos <sup>(3)</sup>				
	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
Banco del Estado de Chile	0,83	0,77	0,84	1,33	0,90	0,61	0,52	0,60	1,19	0,74
Banco de Crédito e Inversiones	0,40	0,52	0,56	0,42	0,51	0,38	0,45	0,36	0,08	0,43
Banco de Chile	0,97	0,74	0,66	0,22	0,22	0,95	0,72	0,25	0,22	0,22
Scotiabank Chile	0,54	0,51	0,52	0,55	0,60	0,49	0,48	0,48	0,51	0,56
Banco Bice	0,25	0,25	0,31	0,80	0,63	0,12	0,13	0,19	0,74	0,56
Banco Falabella	0,44	0,39	0,47	0,70	0,64	0,43	0,38	0,46	0,44	0,42
Itaú Corpbanca	0,98	0,92	0,85	2,29	1,94	0,97	0,89	0,80	2,09	1,71
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	0,00	0,13	0,19	0,00	0,00	0,00	0,13	0,08	0,00	0,00
Banco BTG Pactual Chile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Security	0,12	0,09	0,17	0,10	0,10	0,11	0,09	0,17	0,06	0,05
Banco Santander-Chile	0,22	0,30	0,35	0,26	0,28	0,20	0,27	0,31	0,23	0,26
Banco Ripley	0,22	0,21	0,33	0,26	0,35	0,22	0,20	0,33	0,26	0,35
Banco Consorcio	0,35	0,36	1,73	0,06	0,09	0,21	0,27	1,58	0,05	0,06
Banco Internacional	0,16	0,12	0,13	0,04	0,04	0,16	0,12	0,13	0,04	0,04
HSBC Bank (Chile)	0,09	0,09	0,07	0,55	0,24	0,09	0,09	0,07	0,51	0,23
Banco do Brasil S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Bank of China, Agencia en Chile	---	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	0,00	0,00
China Construction Bank, Agencia en Chile	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00
<b>Sistema Bancario</b>	<b>0,61</b>	<b>0,56</b>	<b>0,59</b>	<b>0,68</b>	<b>0,61</b>	<b>0,55</b>	<b>0,50</b>	<b>0,43</b>	<b>0,56</b>	<b>0,52</b>

Instituciones <sup>(1)</sup>	Gastos Promedio por eventos de riesgo operacional sobre Patrimonio Promedio <sup>(4)</sup>									
	Gastos brutos					Gastos Netos <sup>(3)</sup>				
	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
Banco del Estado de Chile	0,67	0,67	0,72	0,85	0,79	0,52	0,48	0,52	0,67	0,60
Banco de Crédito e Inversiones	0,18	0,24	0,30	0,31	0,32	0,13	0,18	0,19	0,16	0,21
Banco de Chile	0,39	0,39	0,39	0,39	0,18	0,38	0,37	0,15	0,15	-0,05
Scotiabank Chile	0,44	0,34	0,34	0,34	0,35	0,40	0,32	0,32	0,32	0,33
Banco Bice	0,11	0,11	0,13	0,18	0,20	0,06	0,06	0,08	0,14	0,16
Banco Falabella	0,42	0,38	0,50	0,60	0,61	0,41	0,37	0,48	0,48	0,45
Itaú Corpbanca	0,34	0,33	0,30	0,40	0,43	0,34	0,32	0,28	0,37	0,38
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	0,00	0,01	0,02	0,02	0,02	0,00	0,01	0,01	0,01	0,01
Banco BTG Pactual Chile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Security	0,09	0,08	0,08	0,09	0,08	0,09	0,07	0,08	0,08	0,06
Banco Santander-Chile	0,20	0,19	0,21	0,22	0,22	0,06	0,14	0,18	0,19	0,19
Banco Ripley	0,38	0,38	0,46	0,48	0,55	0,38	0,38	0,45	0,48	0,55
Banco Consorcio	0,05	0,07	0,43	0,40	0,37	0,03	0,05	0,39	0,37	0,35
Banco Internacional	0,06	0,06	0,08	0,04	0,04	0,05	0,05	0,07	0,04	0,04
HSBC Bank (Chile)	-0,04	-0,03	0,02	0,05	0,04	-0,04	-0,03	0,02	0,05	0,04
Banco do Brasil S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Bank of China, Agencia en Chile	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
China Construction Bank, Agencia en Chile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Sistema Bancario</b>	<b>0,31</b>	<b>0,29</b>	<b>0,31</b>	<b>0,35</b>	<b>0,32</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>	<b>0,23</b>	<b>0,26</b>	<b>0,23</b>

Instituciones <sup>(1)</sup>	Gastos Promedio por eventos de riesgo operacional sobre Activos Promedio <sup>(4)</sup>									
	Gastos brutos					Gastos Netos <sup>(3)</sup>				
	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19	jun'18	sept'18	dic'18	mar'19	jun'19
Banco del Estado de Chile	0,03	0,03	0,03	0,04	0,03	0,02	0,02	0,02	0,03	0,03
Banco de Crédito e Inversiones	0,01	0,02	0,02	0,02	0,03	0,01	0,01	0,02	0,01	0,02
Banco de Chile	0,04	0,04	0,04	0,04	0,02	0,04	0,03	0,01	0,01	0,00
Scotiabank Chile	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02
Banco Bice	0,01	0,01	0,01	0,01	0,02	0,00	0,00	0,01	0,01	0,01
Banco Falabella	0,04	0,04	0,05	0,07	0,08	0,04	0,04	0,05	0,06	0,06
Itaú Corpbanca	0,04	0,04	0,04	0,05	0,05	0,04	0,04	0,03	0,04	0,05
Jp Morgan Chase Bank, N.A.	0,00	0,00	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco BTG Pactual Chile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Security	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
Banco Santander-Chile	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,01	0,01	0,02	0,02	0,02
Banco Ripley	0,08	0,08	0,09	0,10	0,11	0,08	0,08	0,09	0,09	0,11
Banco Consorcio	0,01	0,01	0,04	0,04	0,04	0,00	0,01	0,04	0,04	0,04
Banco Internacional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
HSBC Bank (Chile)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco do Brasil S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Bank of China, Agencia en Chile	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
China Construction Bank, Agencia en Chile	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Sistema Bancario</b>	<b>0,03</b>	<b>0,02</b>	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>	<b>0,02</b>	<b>0,02</b>	<b>0,02</b>	<b>0,02</b>	<b>0,02</b>

(1) Bancos que desaparecieron del Sistema Bancario Chileno en los últimos doce meses: i) Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, que cambió de nombre a Scotiabank Azul en ago'18 y que luego en sep'18 se fusionó con Scotiabank Chile, ii) Banco de la Nación Argentina, cuya disolución fue aprobada en oct'18 y iii) MUFG Bank, Ltd., cuya disolución fue aprobada en mar'19.

(2) Riesgo operacional está conformado por el riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos, incluyéndose el riesgo legal. Los principales eventos de pérdida operacional comprenden: Fraude Interno; Fraude Externo; Prácticas laborales y seguridad en el negocio; Clientes, productos y prácticas de negocio; Daños a activos físicos; Interrupción del negocio y fallos en sistema y ejecución, entrega y gestión de procesos. Por su parte, la definición de Ingresos Operacionales corresponde a margen de intereses, más comisiones netas, más utilidad neta de operaciones financieras, más utilidad (pérdida) de cambio neta y más otros ingresos operacionales.

(3) Corresponde a los gastos por eventos de riesgo operacional descontadas las recuperaciones de gastos.

(4) Gastos Promedio por eventos de riesgo operacional, en el numerador, corresponden al promedio de los gastos mensuales para un periodo de 12 meses móviles y en el denominador al promedio de los saldos de cierre durante 13 meses para el patrimonio y activos totales respectivamente.



[www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl)