
SUMARIO

ABREVIATURAS	XIII
PRÓLOGO	XV
NOTA DE LA AUTORA	XIX
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO PRIMERO

La actividad desarrollada por las entidades de crédito

I. NOTAS CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD BANCARIA: PROFESIONALIDAD Y CONFIANZA	5
II. CARACTERES GENERALES DE LOS CONTRATOS BANCARIOS	9
III. LA RELACIÓN DE CLIENTELA	15
1. Las nociones de cliente y de consumidor bancario	15
2. Deberes generales de la entidad. Estudio especial del deber de informar sobre el coste efectivo del servicio	18

CAPÍTULO SEGUNDO

El coste efectivo del servicio para el cliente bancario

I. LA NORMATIVA SOBRE TRANSPARENCIA BANCARIA	25
II. NORMAS RELATIVAS A ESPECÍFICAS OPERACIONES	34
III. LA LGDCU Y LA LCGC	42
1. La aplicación de estas normas al cliente bancario. Oferta y documento contractual	43
2. Las cláusulas abusivas. En especial, la modificación del coste efectivo de la operación. Requisitos de validez	48
A. Cláusulas sobre interpretación, modificación y resolución unilateral del contrato por parte de la entidad	49

a) Las cláusulas de modificación unilateral	51
1. Relaciones sujetas a plazo o de duración determinada	53
2. Relaciones de duración indefinida	62
b) Las cláusulas de resolución unilateral del contrato	66
1. Relaciones sujetas a plazo o de duración determinada	66
2. Relaciones de duración indefinida	72
B. Cláusulas sobre incremento del precio de bienes y servicios y sobre imposición de servicios accesorios y de su coste al cliente bancario	75
C. Cláusulas limitativas de responsabilidad	85
IV. NORMAS APLICABLES EN EL ÁMBITO COMUNITARIO	97

CAPÍTULO TERCERO

Las distintas formas de remuneración del servicio bancario: interés, comisión y gasto

I. DISTINCIÓN ENTRE INTERÉS Y COMISIÓN	101
1. Concepto de interés	101
2. Clases de interés	102
3. Interés y comisión	105
4. Algunos supuestos de difícil delimitación	111
A. Comisión por vencimiento anticipado	111
B. Comisión de apertura y comisión de disponibilidad en el contrato de apertura de crédito	115
C. Comisión por descubierto en cuenta corriente	117
II. EL COBRO DE COMISIONES POR LAS ENTIDADES DE CRÉDITO	122
1. El contrato de cuenta corriente bancaria como contrato de gestión	122
2. Concepto y caracteres de la comisión	131
3. Distinción entre comisión y gasto repercutible al cliente	132
4. Más supuestos de difícil delimitación	136
A. Comisión por reclamación de descubiertos	136
B. Comisiones de mantenimiento y administración de cuentas corrientes	139
C. Comisiones por gestión de cobro y por devolución de efectos	142
III. EL GASTO REPERCUTIBLE	145
1. Gasto inherente a la gestión de la entidad y gasto repercutible al cliente	145
2. Notas características del gasto repercutible	146
3. La posibilidad de repercutir gastos extraordinarios	147
4. Algunos supuestos contenidos en las memorias del SRBE	151

CAPÍTULO CUARTO

A modo de conclusión. Los criterios para la aplicación de comisiones y gastos repercutibles

I. CRITERIOS GENERALES ESTABLECIDOS POR EL SRBE	155
---	-----

II. DISTINCIÓN ENTRE LOS CRITERIOS APLICABLES A LAS COMISIONES YA LOS GASTOS REPERCUTIBLES	159
--	-----

APÉNDICE NORMATIVO

I. OM DE 12 DE DICIEMBRE DE 1989	165
II. OM DE 5 DE MAYO DE 1994	173
III. RECOMENDACIÓN DE LA COMISIÓN DE LA UNIÓN EUROPEA RELATIVA A LA INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL EN CRÉDITOS VIVIENDA	184
IV. CIRCULAR 8/90, DE 7 DE SEPTIEMBRE, DEL BANCO DE ESPAÑA	191

ANEXO JURISPRUDENCIAL

I. SENTENCIAS DEL TRIBUNAL SUPREMO	249
II. SENTENCIAS DE LAS AUDIENCIAS PROVINCIALES	256

FORMULARIOS CONTRACTUALES

I. CONTRATO DE APERTURA DE CUENTA (VISTA/AHORRO) (BANCA TRADICIONAL) .	311
II. CONDICIONES GENERALES DE LA CUENTA CORRIENTE A LA VISTA (BANCA «ON LINE»)	320
ÍNDICE DE SENTENCIAS Y RESOLUCIONES CITADAS	329
BIBLIOGRAFÍA	335