

---

## INDICE

### **MATERIAS RELATIVAS A SEGUROS EN GENERAL**

<b>Facultades y Atribuciones de la Superintendencia .....</b>	<b>25</b>
Reclamaciones de Seguro. Facultades Administrativas. Requerimiento de Información .....	27
Dictamen Administrativo Desfavorable para el Asegurado. Solución Judicial de Controversias .....	29
Atribuciones Administrativas en la Tramitación de Reclamos. Opiniones Administrativas. Funciones Jurisdiccionales .....	31
Requisitos del Arbitraje de la Superintendencia de Valores y Seguros .....	33
Facultades para Impartir Instrucciones. Funciones del Corredor de Seguros .....	34
Procedimiento Administrativo de Reclamación. Arbitraje Institucional.....	37
Concordancias .....	39
<b>Contrato de Seguro .....</b>	<b>41</b>
Pluralidad de Riesgos. Deducible. Interpretación Restrictiva .....	43
Incorporación al Seguro Colectivo. Solemnidades .....	44
Contrato Colectivo. Certificado de Cobertura .....	47
Modificaciones al Seguro. Devolución de Prima .....	48
Modificación de Condiciones Generales. Improcedencia de Cargas Impuestas al Asegurado en las Condiciones Particulares .....	49
Pago de Indemnización. Valor Comercial al Momento del Siniestro. Unidades de Fomento .....	51
Imposición de Cargas al Asegurado No Contempladas en las Condiciones Generales .....	52
Época de Vigencia. Cómputo de Plazos de Vigencia .....	54

Renovación Automática de Cobertura. Modificación Unilateral de las Condiciones del Seguro. Inoponibilidad al Asegurado de las Condiciones del Reaseguro .....	56
Limitación de Cláusulas Adicionales de Cobertura por Condiciones Particulares .....	57
Vigencia y Nulidad de la Póliza .....	60
Unidad Reajutable. Modificación Unilateral de la Prima .....	63
Delimitación del Riesgo. Exclusiones de Cobertura. Condiciones Generales .....	64
Depósito de Pólizas. Interpretación Restrictiva de Exclusiones de Cobertura. Enfermedad Preexistente. Declaración de Salud .....	67
Concordancias .....	72
<b>Comercialización de Seguros .....</b>	<b>73</b>
Solemnidades del Seguro. Manifestación de Voluntad del Asegurado. Ratificación Expresa del Asegurado. Obligación de Pago de Prima .....	75
Oferta. Promoción y Publicidad de Seguros por Entidades no Autorizadas .....	79
Seguro Colectivo. Certificado de Cobertura. Obligatoriedad de Firma .....	81
Publicidad Inductiva a Error. Diferencias entre Términos Publicitarios y Condiciones del Seguro. Interpretación Favorable al Asegurado .....	82
Publicidad Inductiva a Error. Responsabilidad en la Promoción de Seguros. Intervención de Entidades No Autorizadas para Ejercer el Comercio de Seguros .....	84
Responsabilidad por Publicidad de Seguros. Intervención de Terceros No Autorizados. Contenido Mínimo de la Información.....	87
Seguro de Vida e Invalidez. Contenido de la Propuesta de Seguro. Cláusulas Ambiguas. Interpretación Contra Proferentem .....	91
Bancaseguros. Derecho de Información. Contrato de Adhesión. Contenido de la Propuesta de Seguros y Folletos Publicitarios. Aplicación de Deducible. Interpretación Favorable al Asegurado .....	94
Responsabilidad del Asegurador y Corredor por Publicidad de Seguros.....	99
Concordancias .....	103

<b>Corredores de Seguros .....</b>	<b>105</b>
Deber de Asesoría. Renovación de Póliza. Falta de Condiciones de Asegurabilidad .....	107
Conocimiento de las Condiciones de Contratación de un Seguro. Envío Tardío de la Propuesta de Seguro. Incumplimiento de Obligaciones .....	111
Mandatos o Poderes a Personas No Habilitadas. Ejercicio Ilegal de la Actividad de Corredor de Seguros .....	112
Deber de Asesoría. Contratación Colectiva de Seguros .....	113
Deber de Asesoría. Propuesta de Seguro. Póliza de Garantía y Responsabilidad.....	115
Deber de Asesoría. Bancaseguros. Propuesta de Seguros. Renovación Automática de la Póliza. Endoso de Modificación. Firma del Asegurado.....	118
Deber de Asesoría. Contratación Colectiva de Seguros. Requisitos de Asegurabilidad .....	121
Contratación Colectiva de Seguros. Deber de Asesoría .....	123
Contratación Colectiva de Seguros. Deber de Asesoría del Corredor de Seguros. Requisitos de Asegurabilidad .....	125
Contratación Colectiva de Seguros. Seguro de Cesantía. Requisitos de Asegurabilidad. Responsabilidad del Corredor. Promoción y Oferta de Seguros .....	127
Deber de Asesoría. Contratación Colectiva. Bancaseguros.....	131
Deber de Asesoría. Denuncia Extemporánea de Siniestro. Bancaseguros.....	133
Concordancias .....	138
<b>Liquidación de Siniestros .....</b>	<b>139</b>
Diligencias del Proceso de Liquidación. Resultado de Alcholeemia.....	141
Ejercicio de las Atribuciones del Liquidador. Diligencia Debida.....	143
Procedimiento de Liquidación. Informe de Liquidación. Obligatoriedad de la Emisión. Indelegabilidad.....	145
Valoración Objetiva en el Ajuste de Daños. Obligaciones del Liquidador .....	148

Procedimiento de Liquidación. Oportunidad de la Designación del Liquidador de Siniestros. Independencia del Liquidador .....	150
Indelegabilidad. Determinación del Beneficiario de la Indemnización.....	152
Criterios de Depreciación y Reparación. Principio Indemnizatorio. Valor Comercial .....	154
Criterio de Depreciación. Valor Comercial.....	156
Evaluación del Siniestro. Imprudencia de Delegación en el Contratante del Seguro. Cumplimiento Obligatorio del Procedimiento de Liquidación .....	157
Función del Liquidador de Siniestros. Objeto del Informe de Liquidación. Indelegabilidad .....	159
Función del Liquidador de Siniestros. Objeto del Informe de Liquidación .....	161
Procedimiento de Liquidación. Impugnación del Informe de Liquidación .....	163
Formalidades de la Designación de Liquidador. Separación del Denuncio de Siniestro y Notificación de Liquidación Directa .....	164
Ámbito de Aplicación del Procedimiento de Liquidación. Cómputo de los Plazos de Liquidación. Prórroga .....	167
Procedimiento de Liquidación. Liquidación Directa .....	169
Concordancias .....	173

## **MATERIAS RELATIVAS A SEGUROS EN PARTICULAR**

### **Seguros Generales**

<b>Seguro de Vehículos Motorizados .....</b>	<b>175</b>
Tercero Afectado. Finiquito de Pago de Indemnización. Responsabilidad del Asegurador .....	177
Conocimiento de Prenda por el Asegurador. Imprudencia del Rechazo de Siniestro. Impugnación del Informe de Liquidación.....	178
Tercero Afectado. Carencia de Acción Directa contra el Asegurador .....	180
Pérdida Total. Compensación de Indemnización y Prima Adeudada .....	181
Alzamiento de Prenda .....	183

Obligaciones del Asegurado. Deber de Sinceridad. Alcoholemia. Exclusión de Estado de Ebriedad .....	184
Pago de Indemnización al Acreedor Prendario .....	186
Constancia Policial. Liquidación de Siniestro .....	187
Cheque en Garantía. Informe de Alcoholemia.....	189
Responsabilidad Civil. Obligaciones del Asegurado .....	190
Cobertura de Robo. Apropiación Indevida del Vehículo .....	191
Promesa de Seguro. Inspección del Riesgo. Pago de Prima .....	192
Reparación de Vehículo. Responsabilidad del Asegurador .....	195
Uso No Autorizado. Apropiación Indevida .....	196
Deducible. IVA. Base de Cálculo de la Indemnización .....	198
Interés Asegurable. Transferencia del Vehículo. Venta de Cosa Ajena .....	199
Alzamiento de Gravámenes. Extensión del Deber de Informar del Asegurado.....	204
Resolución del Contrato por No Pago de Prima. Formalidades. Fecha de Resolución. Cómputo de los Plazos .....	206
Reparación en Casos de Pérdida Parcial. Valor Comercial. Depreciación. Principio Indemnizatorio .....	208
Contrato de Leasing. Interés Asegurable. Asimilación de Arrendatario a Asegurado .....	210
Caso Fortuito. Agravamiento del Riesgo. Cobertura de Conducción Culposa del Asegurado .....	212
Extensión de la Cobertura Adicional de Daños por Riesgos de la Naturaleza. Alcance de Cláusulas Adicionales de Cobertura .....	215
Uso Comercial. Arriendo del Vehículo. Deber de Sinceridad del Asegurado. Propuesta .....	218
Valor Comercial. Pérdida Total. Convenios Comerciales de Aseguradores con Talleres Reguladores .....	220
Indemnización por Pérdida Total. Valor Comercial. Improcedencia de Descuentos por Daños Preexistentes .....	222
Cobertura de Defensa Judicial. Falta de Cobertura ante Acciones del Asegurado .....	225

Cobertura de Daños Materiales. Extensión del Concepto de Colisión del Vehículo ....	227
Resolución de Contrato por no Pago de Prima. Buena Fe .....	230
Interés Asegurable. Transferencia del Vehículo. Requisitos de Pago de Siniestro de Robo. Dejeción de Restos. ....	233
Cobertura de Responsabilidad Civil. Ámbito de Aplicación Territorial. Aplicación de Limitación de Cobertura .....	237
Comercialización. Aplicación de Deducible vía Condicionado Particular. Información Inductiva a Error.....	239
Obligaciones del Asegurado. Deber de Tener Controles de Habilitación Vigente.....	243
Concordancias .....	246
<b>Seguro de Incendio .....</b>	<b>247</b>
Contratación en Copropiedad. Bienes de Dominio Común .....	249
Interés Asegurable. Deudor de Crédito Hipotecario. Pérdida de Interés Asegurable ....	251
Término Anticipado. Tarifa Términos Cortos. Devolución Proporcional de Prima .....	252
Propuesta y Declaración de Riesgo. Improcedencia de Exclusiones de Cobertura en Condiciones Particulares .....	254
Determinación del Monto Asegurado. Infraseguro. Interés Asegurable .....	256
Concordancias .....	258
<b>Seguro de Robo .....</b>	<b>259</b>
Conocimiento del Asegurador de Falta de las Condiciones de Asegurabilidad.....	261
Indemnización en Dinero. IVA Asegurable. Exigencia de Facturas al Asegurado .....	263
Propuesta de Seguros. Declaración de Medidas de Seguridad. Responsabilidad del Asegurador. Buena Fe.....	266
Concordancias .....	269
<b>Seguro de Cesantía .....</b>	<b>271</b>
Cesantía Involuntaria. Cargo de Exclusiva Confianza .....	273

Declaración de Salud. Enfermedad Preexistente. Buena Fe .....	370
Facultades Administrativas de la Superintendencia. Enfermedad Preexistente .....	373
Incorporación al Seguro de Persona que No Reúne Requisitos de Asegurabilidad. Responsabilidad del Asegurador .....	377
Enfermedades Preexistentes. Ausencia Declaración de Salud. Verificación de Requisitos de Asegurabilidad .....	379
Enfermedad Preexistente. Responsabilidad por la Redacción de la Declaración Personal de Salud. Buena Fe. ....	381
Enfermedades Preexistentes. Exclusiones de Cobertura. Incumplimiento del Deber de Sinceridad. Nulidad del Contrato .....	383
Verificación de Requisitos de Asegurabilidad. Responsabilidad del Asegurador. Evaluación del Riesgo por el Asegurador. Buena Fe .....	386
Proceso Judicial Pendiente. Liquidación de Siniestro .....	388
Enfermedad Preexistente. Reticencia en la Declaración Personal de Salud. Nulidad del Contrato .....	391
Objeto y Finalidades del Seguro. Comisión por Prepago de Deuda .....	393
Exclusión de Enfermedades Preexistentes. Incumplimiento del Deber de Sinceridad. Nulidad del Contrato .....	396
Enfermedad Preexistente no Declarada. Nulidad del Contrato .....	398
Declaración Personal de Salud. Enfermedades Preexistentes. Liquidación de Siniestro. Nulidad del Contrato .....	401
Época de Determinación del Capital Asegurado .....	407
Concordancias .....	409
<b>Seguro de Renta Vitalicia .....</b>	<b>411</b>
Período Garantizado de Pago. Incremento de Pensión de Cónyuge Sobreviviente .....	413
Cláusula Adicional de Periodo Garantizado. Forma de Pago de Rentas Garantizadas .....	414
Beneficiarios. Madre de Hijo de Filiación no Matrimonial. Pago de Asignación Familiar .....	416

Garantía Estatal por Pensión Mínima. Cotizaciones Rezagadas .....	417
Beneficiarios. Cónyuge Sobreviviente. Derecho a Pensión .....	420
Garantía Estatal .....	421
Forma de Pago de Pensiones .....	422
Acreditación de Beneficiarios de Pensión de Supervivencia .....	423
Garantía Estatal. Requisitos de Procedencia. Ajustes del Monto de Pensión .....	424
Pago de Pensiones. Mandato para Cobrar .....	426
Ajuste de Pensión por Diferencias de Prima. Asignación Familiar .....	428
Renta Temporal con Renta Vitalicia Diferida .....	430
Garantía Estatal. Pensión de Supervivencia. Irrenunciabilidad de las Pensiones .....	431
Asignación Familiar .....	433
Cláusula de Período Garantizado de Pago .....	434
Recálculo de Pensión. Incorporación de Beneficiario .....	436
Comercialización por Agentes de Venta .....	437
Beneficiarios No Declarados. Liberación de Reserva Matemática. Pago de Pensión con Cargo a Garantía Estatal .....	438
Pago de Pensión. Fecha en que se Devenga Pensión .....	441
Beneficiario de Pensión de Supervivencia. Beneficiarios No Declarados .....	443
Garantía Estatal. Indemnización Laboral por Años de Servicios .....	444
Función del Agente de Ventas .....	446
Ajustes de Pensión. Valorización del Bono de Reconocimiento .....	448
Ajuste de Pensión. ....	451
Formalidades de la Contratación. Certificado de Ofertas. Resciliación del Contrato de Renta Vitalicia .....	453
Resciliación. Irrevocabilidad. Nulidad del Contrato .....	458
Concordancias .....	460



**Seguro de Accidentes Personales y de Salud**

<b>Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) .....</b>	<b>463</b>
Pago de Indemnización por Muerte en caso de Pluralidad de Seguros. Vehículo Tractor y Acoplado .....	465
Liquidación de Siniestro. Parte Policial. Vehículo Transportador de la Víctima .....	466
Aplicabilidad Arancel Fonasa. Traslados. Gastos Farmacéuticos. Atención Dental. Atención Abierta.....	469
Prestaciones no Incluidas en el Arancel. Medios de Contraste. Facultades del Asegurador. Lugar de Otorgamiento de las Prestaciones de Salud .....	471
Tercero Afectado. Exclusión de Cobertura para Propietario y Conductor de Vehículo No Asegurado.....	473
Reposición de Lentes Ópticos. Lesiones Causadas a Consecuencia Directa del Accidente de Tránsito .....	477
Interrupción de la Prescripción. Designación de Liquidador .....	478
Requisitos del Denuncio de Siniestro .....	480
Determinación de Incapacidad. COMPIN. Normas de Evaluación y Calificación de Invalidez.....	483
Reembolso de Gastos Médicos. Traslados. Arancel Fonasa.....	485
Requisitos de Pago de Indemnización por Fallecimiento. Acreditación de Beneficiarios. Interrupción Natural de la Prescripción .....	487
Incapacidad Permanente Total. Indemnización por Invalidez .....	490
Cobertura de Prestaciones No Incluidas en Arancel Fonasa .....	491
Valorización de las Prestaciones Médicas. Normas Técnico Administrativas del Arancel FONASA. Ley N° 18.469 .....	494
Incapacidad Permanente Total. Dictamen de Invalidez Transitorio .....	495
Tercero Afectado. Requisitos de Pago. ....	496
Requisitos de Pago. Contenido del Certificado de Carabineros. Facultades del Asegurador en la Liquidación de Siniestro .....	500
Ámbito de Aplicación Territorial del Seguro. Menciones No Autorizadas en el Certificado de Seguro Obligatorio .....	502

Reembolso Gastos Médicos. Intervenciones Quirúrgicas Sucesivas. Liquidación de Siniestro .....	505
Facultades del Asegurador. Antecedentes Médicos Reservados .....	507
Reembolso de Gastos Médicos. Prestación de Traslados y Rescates. Facultades del Asegurador.....	508
Plazo de Prescripción. Cómputo del Plazo en caso de Incapacidad Permanente.....	510
Tercero Afectado. Riesgo de Circulación de Vehículos. Caída de Objeto de Vehículo .....	512
Tercero Afectado. Responsabilidad Solidaria de Aseguradoras .....	514
Reembolso de Gastos Médicos. Reposición de Lentes Opticos .....	516
Caso Fortuito Extraño a Circulación de Vehículos. Lesiones Autoinferidas. Responsabilidad Objetiva.....	517
Infracción del Deber de Constancia Policial Inmediata al Siniestro. Facultades del Asegurador .....	520
Reembolso de Gastos Médicos. Rescate y Traslados. Sistema de Atención Médica de Urgencia .....	521
Emisión de Certificado de Seguro. Seguro para Taxi Básico .....	524
Accidente de Tránsito. Constancia Policial del Siniestro .....	526
Accidente de Tránsito. Riesgos Inherentes a la Circulación de Vehículos. Siniestros Ocurridos en Lugares que no son de Libre Acceso al Público .....	528
Accidente en Transporte Público. Deber de Constancia Policial. Exclusión de Caso Fortuito Extraño a la Circulación del Vehículo .....	530
Accidente en Lugar de Acceso Restringido .....	534
Requisitos de Pago. Certificación de Existencia de Póliza .....	535
Pago de Indemnización. Orden de Prelación de los Beneficiarios .....	537
Concordancias .....	540
<b>Seguro de Salud .....</b>	<b>543</b>
Delimitación y Extensión de Riesgo .....	545
Declaración de Salud. Buena Fe .....	547

Enfermedad Preexistente. Declaración de Salud. Carga de la Prueba .....	549
Cobertura Oncológica. Condiciones de Prestaciones y Tratamientos .....	553
Seguro de Salud. Limitación de Cobertura .....	555
Gastos Médicos Reembolsables. Copago. Aviso de Siniestro .....	561
Declaración de Salud. Intervención de Agente de Ventas .....	564
Prestaciones Ambulatorias. Exclusión de Cobertura .....	566
Exclusión de Preexistencias. Declaración Personal de Salud .....	570
Denuncia Extemporánea. Excepción de Caso Fortuito. Concurrencia de Seguros .....	572
Seguro de Salud. Reembolso de Gastos Médicos. Exclusión de Enfermedad Preexistente .....	575
Reembolso de Gastos Médicos. Tratamientos de Infertilidad. Exclusión vía Condicionado Particular. Depósito de Pólizas .....	577
Concordancias .....	580