

# Índice

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Agradecimientos ..... | 11 |
|-----------------------|----|

## Primera Parte

### MÁS ALLÁ DE LA PERICIA

|  |    |
|--|----|
| 1. La nueva norma .....                        | 17 |
| 2. Aptitudes de las estrellas .....            | 32 |
| 3. En defensa de las habilidades blandas ..... | 50 |

## Segunda Parte

### AUTODOMINIO

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 4. El timón interior ..... | 71  |
| 5. Autocontrol .....       | 100 |
| 6. Lo que nos mueve .....  | 138 |

## Tercera Parte

### SER HÁBIL CON LA GENTE

|  |     |
|--|-----|
| 7. Radar social .....  | 169 |
| 8. Las artes de la influencia .....                                | 205 |
| 9. Colaboración, equipos<br>y el cociente intelectual grupal ..... | 246 |

**Cuarta Parte**  
**UN NUEVO MODELO DE APRENDIZAJE**

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| 10. Un error multimillonario ..... | 289 |
| 11. Las mejores prácticas .....    | 316 |

**Quinta Parte**

**LA ORGANIZACIÓN DOTADA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

|   |     |
|---|-----|
| 12. Tomar el pulso de la organización .....               | 343 |
| 13. El corazón del desempeño .....                        | 362 |
| Algunos pensamientos finales .....                        | 380 |
| Apéndice 1. Inteligencia emocional .....                  | 385 |
| Apéndice 2. Calcular las aptitudes de las estrellas ..... | 387 |
| Apéndice 3. Sexo y empatía .....                          | 391 |
| Apéndice 4. Estrategias para aprovechar la diversidad ..  | 394 |
| Apéndice 5. Algo más sobre la capacitación .....          | 396 |
| Notas .....   | 401 |
| Índice temático .....                                     | 453 |